



- 5.2.2** Turvatakuu on voimassa vain, jos NOVASOL saa viimeistään kahdeksan (8) päivää ennen vuokra-ajan alkamista dokumentaation tapahtumasta, joka oikeuttaa turvaan, kts. kohta 5.2.1.a ja b.
- 5.2.3 Jos turvatakuu tulee voimaan, vuokralainen voi valita jommankumman seuraavista vaihtoehtoista:**
- Hän voi luovuttaa vuokratodistuksen kolmannelle osapuolelle ilman lisäkustannuksia tai
  - Hän voi peruuttaa vuokrauksen ja saada koko vuokran takaisin niin, että hän joutuu maksamaan ainoastaan 75 euron suuruisen toimituskulun.
- 5.2.4** Jos loma-asunnon omistaja ei kykene maksukyvyttömytensä takia asettamaan loma-asuntoa vuokralaisen käyttöön sovitulla tavalla, NOVASOLin Turvatakuu tulee automaattisesti voimaan, ja NOVASOL on sellaisissa tapauksissa velvollinen mahdollisuuksien mukaan tarjoamaan vuokralaisen käyttöön toisen loma-asunnon.
- 5.2.5** Jos käyttöön annettava korvaava loma-asunto on alkuperäistä halvempi, hintaero maksetaan vuokralaiselle takaisin.
- 5.2.6** Turvatakuuta ei voida vaatia sovellettavaksi silloin, kun kysymyksessä on ylivoimainen este.

#### Rahat takaisin -takuuta sovelletaan seuraavasti:

- 5.3.1** Rahat takaisin -takuu koskee ainoastaan sellaisia loma-asuntoja, joissa on sisäuima-allas. Korvausta maksetaan ainoastaan niissä tapauksissa, joissa allasrakennuksessa esiintyy niin olennaisia puutteita, ettei niitä voi korjata viipymättä. Tällä tarkoitetaan, että loma-asunnon käyttöä rajoittaa olennaisesti osin esimerkiksi se, ettei uima-allas pystytä käyttämään tai se, että loma-asunnon lämmityslaitteet ovat poissa toiminnasta.
- 5.3.2 Rahat takaisin -takuu on voimassa seuraavien edellytysten:**
- Vuokralainen tekee reklamaation välittömästi eli loma-asunnon oleskelunsa aikana,
  - NOVASOL ei ole korjannut vahinkoa 24 tunnin kuluessa siitä, kun vuokralainen on tehnyt reklamaation, ja
  - kyseessä on asiointi, jonka ei voi katsoa johtuvan vuokralaisesta.
- 5.3.3** Rahat takaisin -takuu on voimassa siitä päivästä lähtien, jona NOVASOL on vastaanottanut reklamaation, ja koko jäljellä olevan vuokra-ajan.
- 5.3.4 Jos Rahat takaisin -takuu tulee voimaan, vuokralainen voi valita jommankumman seuraavista vaihtoehtoista:**
- Hän voi muuttaa pois loma-asunnosta ja saada takaisin sen suhteellisen osuuden vuokrasta, joka vastaa vuokrasopimuksen jäljellä olevia päiviä, tai
  - Hän voi saada käyttöönsä korvaavan loma-asunnon. Jos käyttöön annettava korvaava loma-asunto on alkuperäistä halvempi, hintaero maksetaan vuokralaiselle takaisin. Hintaero lasketaan suhteellisesti ottamalla huomioon jäljellä oleva vuokra-aika.
- 5.3.5** Jos Rahat takaisin -takuu tulee voimaan, vuokralainen ei joudu maksamaan alkuperäisen loma-asunnon loppusiivousta muuttaessaan asunnon pois.
- 5.3.6** Rahat takaisin -takuuta ei voida vaatia sovellettavaksi silloin, kun kysymyksessä on ylivoimainen este.

#### Best Price -takuuta sovelletaan seuraavien edellytysten:

- 5.4.1** Best Price -takuuta voidaan soveltaa, jos varattu loma-asunto voidaan jonkin toisen loma-asunton luettelon tai internet-portaalin tarjontaa vuokralaisen kotimassaa hyödyntämällä varata samaksi ajanjaksoksi ja samoin ehdoin mutta halvemmalla hinnalla samassa valutuassa laskettuna.
- 5.4.2** Jos Best Price -takuu tulee voimaan, vuokralaiselle maksetaan hintaero takaisin.
- 5.4.3** Best Price -takuuta ei voida vaatia sovellettavaksi silloin, jos hintaero johtuu verojen ja maksujen korotuksista tai kurssiheilahteluista.

#### 6. PERUUTUS/MUUTOKSET

- 6.1** Peruutus voidaan tehdä ainoastaan kirjallisesti, ja se on voimassa vasta siitä päivästä lähtien, jona se on saapunut NOVASOLille.
- 6.2 Jos vuokraus peruutetaan ilman, että asia johtuu NOVASOLin Turvapaketin piiriin kuuluvista seikoista, vrt. kohta 5, peruutuksesta peritään seuraavat maksut:**
- 6.2.1** Jos kysymyksessä on yli 14 hengelle tarkoitettu loma-asunto, perittävät maksut ovat
- Varauspäivästä siihen hetkeen, kun majoituksen alkuun on aikaa 70 vuorokautta tai enemmän: 25 prosenttia koko vuokrahinnasta.
  - Kun majoituksen alkuun on aikaa 69 vuorokautta tai vähemmän: koko vuokrahinta (100 %).
- 6.2.2 Muista loma-asunnoista peritään seuraavat maksut:**
- varauspäivästä siihen hetkeen, kun majoituksen alkuun on aikaa 70 vuorokautta tai enemmän: 10 prosenttia koko vuokrahinnasta, kuitenkin vähintään 75 euroa.
  - Kun majoituksen alkuun on aikaa 69 - 40 vuorokautta; 25 prosenttia koko vuokrahinnasta, kuitenkin vähintään 75 euroa.
  - Kun majoituksen alkuun on aikaa 39 vuorokautta tai vähemmän, koko vuokrahinta (100 %).
- Ellei NOVASOLille toimiteta kirjallista peruutusta, maksettavaksi tulee koko vuokrahinta (100 %) myös siinä tapauksessa, ettei vuokratuuta loma-asuntoa oteta käyttöön. Maksu pyöristetään kokonaisiksi Tanskan kruunuiksi.
- 6.3** Jos loma-asunto vuokrataan uudelleen toisaalle ja täydellä hinnalla, kohdassa 6.2.1 ja 6.2.2 mainittuja maksuja voidaan alentaa niin, että maksettavaksi tulee 25 prosenttia koko vuokrahinnasta, kuitenkin vähintään 75 euroa. Ellei loma-asuntoa voida vuokrata uudelleen tai ellei loma-asuntoa voida vuokrata uudelleen täydellä hinnalla, sovelletaan kohdassa 6.2. mainittuja maksuja.
- 6.4** Kohdissa 6.2 ja 6.3 mainittujen vuorokausien vaihtumishetki on edellinen keskiviikko.
- 6.5** Jos vuokralainen voi itsensä sijasta hankkia toisen vuokralaisen samaksi ajanjaksoksi ja samalla hinnalla, NOVASOL hyväksyy nimenmuutoksen ja veloittaa siitä 75 euron suuruisen maksun. Asiaasta tulee ilmoittaa kirjallisesti NOVASOLille. Maksua ei peritä, mikäli asia kuuluu NOVASOLin "Turvatakuun" piiriin.
- 6.6** NOVASOL hyväksyy mahdollisuuksien rajoissa alkuperäisen vuokrasopimuksen asemesta viimeistään 40. päivänä ennen majoituksen alkua tehdyn uuden varauksen 75 euron maksua vastaan. Jokaisella alkuperäisen vuokrasopimuksen asemesta myöhemmin kuin 40. päivänä ennen majoituksen alkua tehtyä uutta varausta pidetään peruutuksen (katso edellä määritetyt ehdot), jonka jälkeen tehdään uusi varaus.

#### 7. ENERGIA-, VESI JA PUHELINMAKSUT

- 7.1 Energia ja vesi:** Loma-asunnoissa, joiden energiankulutus ja vesi eivät sisälly vuokrahintaan (katso kunkin loma-asunnon kuvaus ja symbolit) ja joissa ei ole kolikkoautomaattia, arvioidaan kunkin vuokralaisen kulutusta vastaava summa etukäteen, tai vuokralainen saa avaimen luovutuksen yhteydessä lapun, johon sähkökulutus merkitään. Kyseinen lappu saattaa myös olla valmiina loma-asunnossa näkyvällä paikalla. Mittarilukema tulee kirjata lappuun heti vuokra-ajan alettua. Tämä on tehtävä on kyseessä sitten sähköön käyttö, kaukolämpö, maalämpö, kaasu tai joku muu. Sähkömittari ei näytä desimaaleja vaan kokonaisia kilowatteja. Vuokra-ajan päättymisen jälkeen, vuokralainen, talon omistaja tai NOVASOLin huoltoyöntekijä lukee mittarilukeman uudelleen ja sähkökulutus lasketaan tämän lukeman perusteella. Vuokralainen maksaa energian kulutuksesta koko vuokra-ajalta, vaikka vuokralainen ei olisi käyttänyt asuntoa koko vuokra-aikaa. Loma-asunto lämmitetään etukäteen noin 15 asteeseen ajanjaksona 1. marraskuuta - 31. maaliskuuta

edellyttäen, että vuokraohteen varaus on tehty viimeistään kolme päivää ennen majoituspäivää. Ajanjaksona 1. marraskuuta - 31. maaliskuuta käytetään vuokralaisen tai talon omistajan mittarilukemia, kun taas ajanjaksona 1. huhtikuuta - 31. lokakuuta käytetään NOVASOLin mittarilukemia. Myös vuokra aikana käytössä olevia sisäuima-altaita lämmitetään. Tämä on luonnollinen osa näiden loma-asuntonjen korkeaa tasoa. Siksi vuokralaisen on syytä varautua uima-altaan lämmityksestä aiheutuviin ylimääräisiin energiamauksiin (sähkö, öljy). Hinta vaihtelee muun muassa vuodenaajasta, veden lämpötilasta ja uima-altaan koosta riippuen. Loma-asuntoon muuttamisen hetkellä uima-altaan lämpötila on noin 24 °C (tämä ei kuitenkaan päde silloin, jos varaus tehdään alle kolme päivää ennen saapumista). Ulkouima-altaiden ei voida olettaa olevan lämmitettyjä, eikä niitä voi käyttää ympäri vuoden. Lisätietoja asiasta saa luettelosta tai internetistä kohdasta "Hyvä tietää".

- 7.2 Puhelin:** Myös mahdollisen puhelimen käytöstä tehdään laskelma asunnosta lähdön yhteydessä. Tämä summa laskutetaan yhdessä energiankulutuslaskelman kanssa.

#### 8. VAKUUSTALLETUS JA KULUTUSKUSTANNUSTEN MAKSAMINEN ENNAKKOON

Loma-asunnon omistajan toivomuksesta vuokrasopimuksen toteutumisen edellytyksenä on tietyissä tapauksissa se, että kulutuskustannukset maksetaan ennakko ja että erityistapauksissa vuokralainen tekee myös vakuustalletuksen. Kulutuskustannusten maksamista ja vakuustalletusta vaaditaan vuokranmaksun yhteydessä tai käteisenä avaimen luovutuksen yhteydessä. Kulutuskustannusten maksamisella ennakko pyritään kattamaan energiankulutuksesta, puhelimesta ja vastaavista aiheutuvat kulut. Vakuustalletuksella pyritään varmistamaan loma-asunnon omistajan edut sellaisissa tapauksissa, että asunto voi vahingoittua tai että loppusiivousta jätetään tekemättä tai on puutteellinen. Mikäli vakuustalletusta vaaditaan, sen suuruus riippuu muun muassa asunnon koosta, varustetasosta ja laitteistoista sekä esimerkiksi siitä, onko käytössä soutuvene tai moottorivene, mikä on vuokrasopimuksen pituus ja mihin tarkoitukseen loma-asunto vuokrataan. Jos vuokralainen on tehnyt välittömästi toimineen NOVASOLin kanssa tehdyn sopimuksen lisäksi suoraan loma-asunnon omistajan kanssa sopimuksen, joka koskee ylimääräisten varusteiden, esimerkiksi venemootorin, vuokrausta, vuokralaiselta saatetaan vaatia erityistä vakuustalletusta. Kulutuskustannusten ennakkomaksun ja vakuustalletuksen suuruus käy ilmi vuokratodistuksesta, loma-asuntonjen luettelosta ja/tai internetistä. Kulutuskustannusten ennakkomaksu ja vakuustalletus maksetaan takaisin viimeistään kolmen viikon kuluessa siitä, kun vuokralainen on lähtenyt loma-asunnosta. Mahdollisten vahinkojen korjauksen ja puutteellisen loppusiivouksen hinta, johon on lisätty käsitelymaksu, vähennetään vakuustalletuksesta ennen takaisinmaksua. Jos edellä mainittu voitettava summa on arvoltaan suurempi kuin talletettu summa tai jos kulutuskustannukset ovat suurempia kuin ennakko peritty summa, ylimenevästä summasta lähetetään vuokralaiselle lasku. Kun kyseessä on nuorisoryhmä, kts. kohta 2.2, kun kyseessä on yli 14 päivää kestävä loma-asunnon vuokraus tai kun kyseessä on muuhun kuin lomatarjoitukseen varattu loma-asunto, NOVASOLilla, loma-asunnon omistajalla tai tämän edustajalla on oikeus perii korotettu vakuustalletus, joka on suuruudeltaan 475 euroa kutakin huoneistossa olevaa vuodepaikkaa kohti. Lisäksi voidaan vaatia maksu yhdestä tai mahdollisesti useammasta loppusiivouksesta vuokrasopimuksen pituudesta riippuen.

#### 9. LOPPUSIIVOUS

Vuokralainen on velvollinen luovuttamaan asunnon puhdistettuna ja perusteellisesti siivottuna. Vuokralaisen on muun muassa kiinnitettävä erityistä huomiota jääkaappin, pakastimen, liedin, uunin, grillin ja saniteettilaitteiden puhdistukseen. Jätä loma-asunto aina samanlaisen kuntoon, jollaisessa itse haluat sen olevan paikan päällä saapuessasi. Loppusiivouksen voi yleensä tilata maksua vastaan joko NOVASOLilta tai loma-asunnon omistajalta. Koska vuokralainen on vastustaa suhteessa omistajaan, hänellä ei sitä vastoin ole lupaa teettää siivousta kolmannelle osapuolella. Loppusiivouksen puutteellisuudesta tai tekemättä jättämisestä aiheutuista kustannuksista lähetetään vuokralaiselle lasku. Jos loppusiivouks kuuluu vuokrahintaan tai jos hän on tilannut siivouksen, se ei vapauta vuokralaista velvollisuudesta huolehtia astianpesusta, tyhjentyä jääkaappi, puhdistaa uuni ja grillin sekä järjestellä loma-asunto ja sen ympäristö ennen lähtöä. Loma-asunnon omistajalla tai tämän edustajalla on oikeus, kun kysymyksessä on nuorisoryhmä, kts. kohta 2.2, tai kun loma-asunto on vuokrattu muussa, kuin lomailu tarkoituksessa, vaatia pakollista loppusiivousta, ja kun kysymyksessä on yli 21 päivää kestänyt vuokraus, vaatia pakollista siivousta 14 päivän jälkeen ja sen jälkeen joka viikko.

#### 10. VAHINGOT

Vuokralainen on velvollinen huolehtimaan vuokraamistään tiloista asianmukaisella tavalla ja luovuttamaan ne samanlaisessa kunnossa kuin ne olivat hänen muuttaessaan asunton normaalisti kulumisesta johtuvaa asunnon tason heikkenemistä lukuun ottamatta. Vuokralainen on loma-asunnon omistajan suhteen vastustaa vuokra-aikana syntyneistä loma-asuntonjen vahingoista, joita ei iraitmistoon kohdistuvista vahingoista, joita aiheuttavat vuokralainen itse tai muut henkilöt, joille vuokralainen on antanut pääsyn vuokratuun loma-asuntoon. Jos vuokralainen on vastustaa vähäisistä vahingoista, NOVASOL korvaa ne enintään 135 eurolla vuokraajaksoa kohti edellyttäen, että vuokralainen ennen lähtöään loma-asunnosta allekirjoittaa ja palauttaa loma-asunnossa olevan vahinkolomakkeen tai kirjoittaa asiasta asunnosta löytyvän sähkölomakkeen takapuolelle ja sillä ehdolla, että vuokralainen ei ole maksanut vakuustalletusta, jolloin NOVASOL ei kata vahinkoa. Loma-asuntonjen ja iraitmistoon kohdistuvista vuokra-aikana syntyneistä vahingoista on ilmoitettava välittömästi NOVASOLille, loma-asunnon omistajalle tai tämän edustajalle. Vuokra-aikana syntyneitä vahinkoja koskeva reklamaatio tehdään, mikäli puutteesta on ilmoitettu tai se voidaan todeta normaalisesti tarkistuksessa, ennen kuin vuokra-ajan päättymisestä on kulunut kolme viikkoa edellyttäen, ettei vuokralainen ole toiminut petollisesti. Loma-asunnon omistaja ja/tai NOVASOL tarkistaa lomakohteen joka kerta vuokralaisen vaihtuessa. Siinä yhteydessä todetaan loma-asunnon ja/tai sen iraitmiston puutteet ja vahingot sekä mahdollinen puutteellinen siivous tai siivouksen tekemättä jättäminen.

#### 11. PUUTTEET, REKLAMAATIO JA KORJAUKSET

Vuokraohde luovutetaan vuokralaiselle moitteettomassa kunnossa. Jos vuokralainen havaitsee loma-asuntoa vastaanottaessaan, että asunnon siivous on puutteellista tai että asunnossa ilmenee vahinkoja tai puutteita, vuokralainen on velvollinen tekemään viipymättä reklamaation, sillä muussa tapauksessa katsotaan, että loma-asunto on vastaanotettu ilman puutteita ja vuokralainen menettää oikeutensa vedota puutteisiin. Siivousta koskevat reklamaatiot on esitettävä välittömästi. Vahinkoja tai puutteita koskevat reklamaatiot on tehtävä mahdollisimman nopeasti ja viimeistään 72 tunnin kuluessa vuokra-ajan alkamisesta tai puutteen tai vahingon toteamisesta. Reklamaatio tulee osoittaa loma-asunnon omistajalle, tämän edustajalle tai NOVASOLin paikalliselle palvelusteelle. Jos NOVASOLiin halutaan saada yhteyttä normaalin aukioloajan ulkopuolella, lisätietoja on saatavissa päivystysnumerosta +45 97 97 57 57. Vuokralainen on tässä yhteydessä velvollinen varmistamaan, mikä on hänen asiansa käsittelevän NOVASOLin työntekijän nimi. Sähköpostia ei voi käyttää reklamaation tekemiseen lomakohteessa oleskelun aikana. Vuokralainen on velvollinen omalta osaltaan rajoittamaan vahinkoja, puutteita ja virheitä ja myötävaikuttamaan siihen, että loma-asunnon omistajalle ja NOVASOLille aiheutu mahdollisimman vähän tappiota. Loma-asunnon omistajalla ja/tai NOVASOLilla on oikeus korjata mahdollisia vikoja ja puutteita. Vuokralaisella on reklamaatiotapauksessa velvollisuus sällia se, että NOVASOL voi kohtuullisen määräjän puutteissa korjata mahdollisen puutteen tai vahingon. Jos vuokralainen lähtee pois loma-asunnosta ennen vuokra-ajan umpeutumista sopimatta asiasta etukäteen NOVASOLin kanssa, se tapahtuu vuokralaisen omalla vastuulla ja omaan lukuun. Tällöin piilee vaara, ettei vuokralainen pysty irtisanomaan vuokrasopimusta olennaisten puutteiden takia tai vaatimaan korvausta tai suhteellista hinnaanlennusta sillä perusteella, että puute heikentää

vuokraohteen arvoa vuokralaisen näkökulmasta. Tämä johtuu siitä, että vuokralainen itse on estänyt mahdollisen vahingon korjaamisen tai mahdollisen siirtymisensä toiseen loma-asuntoon.

NOVASOL pidättää reklaamaation yhteydessä oikeuden mahdollisuuksien mukaan – ja NOVASOLin oman päätöksen mukaisesti – korjata asiointia siirtämällä vuokralainen hinnaltaan ja laadultaan vastaavaan toiseen loma-asuntoon. Ellei esitettyä reklaamaatiota ole vuokralaisen mielestä ratkaistu tyydyttävällä tavalla vuokra-aikana, se tulee asian jatkokäsittelyä silmällä pitäen esittää kirjallisesti NOVASOLille viimeistään 14 päivän kuluessa vuokra-ajan päättymisestä.

Kirjalliset reklaamaatiot lähetetään osoitteeseen:

NOVASOL AS, Savilahdenkatu 5-7, 50100 Mikkeli, Suomi tai sähköpostilla osoitteeseen novasol(a)novasol.fi.

Mahdollinen korvausvastuu käsittää ainoastaan välittömän taloudellisen vahingon. NOVASOLia tai loma-asunnon omistajaa ei voida asettaa vastuuseen välillisestä vahingosta tai muusta kuin taloudellisesta (aineettomasta) vahingosta.

## 12. NOVASOL VÄLITTÄJÄNÄ

NOVASOL välittää vuokrattavia loma-asuntoja eikä ole niiden omistaja. Vuokranantajan vastuu ja velvollisuudet koskevat siten ainoastaan loma-asunnon omistajaa. NOVASOL valvoo loma-asunnon omistajan etuja vuokrauksen toteuttamisen yhteydessä. Ellei vuokrausta voida odotuksista poiketen toteuttaa syistä, joihin NOVASOL ei voi vaikuttaa, esimerkiksi pakkohuutokaupan, loma-asunnon omistajan läiminlyönön tai vastaavan seurauksena, NOVASOLilla on oikeus peruuttaa vuokraus ja maksaa jo maksettu vuokra välittömästi takaisin. NOVASOLilla on kuitenkin vaihtoehtoisesti ja oman valintansa mukaan oikeus tarjota vuokralaiselle samalla alueella sijaitsevaa toista vastaavaa loma-asuntoa samalla hinnalla.

## 13. LAINSÄÄDÄNTÖ

Näihin ehtoihin ja niistä ilmeneviin erimielisyyksiin sovelletaan Tanskan lainsäädäntöä, minkä molemmat osapuolet hyväksyvät tällä sopimuksella. Tästä sopimuksesta johtuvat erimielisyydet ratkaistaan loma-asunnon sijaintipaikan toimivaltaisessa tuomioistuimessa.

## 14. POIKKEUKSELLISET TAPAHTUMAT

**14.1** Mikäli vuokrausta ei voida toteuttaa tai jos sen toteuttaminen hankaloituu olennaisesti johtuen sellaisista seikoista tai sellaisesta ylivoimaisesta esteestä kuin esimerkiksi sota, luonnonkatastrofi tai saastumisesta aiheutuvat katastrofit, kuivuus, muut poikkeukselliset sääolosuhteet, epidemia, rajojen sulkeminen, liikenneolosuhteet, valuuttakaupan keskeyttäminen, lakko, työsulku ja vastaava ylivoimainen este, jota ei ole voitu ennakoita vuokrasopimuksesta tehtäessä, NOVASOLilla ja loma-asunnon omistajalla on oikeus peruuttaa vuokrasopimus, eikä loma-asunnon omistajan tai NOVASOLin voida katsoa olevan vastuussa mainituista tapauksista. NOVASOLilla on ylivoimaisen esteen sattua oikeus saada pitää kaikki vuokralaisen maksamat varauksustannukset.

**14.2** Ei talonomistajaa eikä NOVASOLia voida pitää vastuullisena muutoksiin olosuhteissa, jotka eivät liity itse loma-asuntoon, eikä talonomistajaa tai NOVASOLia voida pitää vastuullisina siitä, että loman aikana ei ole mahdollista nauttia asioista, jotka ovat seurausta esimerkiksi tietöistä tai rekennustöistä lähellä loma-asuntoa, kauppojen sulkemisesta jne – mukaan lukien aukioloajat tai mahdollisuus mennä uimaan – mukaan lukien uintikiellot, kalastuskiellot, sääolosuhteet, mukaanlukien tulvat, metsäpalot, veden puute ja vastaavat olosuhteet.

**14.3** Loma-asunnon omistajan tai NOVASOLin ei voida katsoa olevan vastuussa hyönteisten mahdollisesti loma-asunnossa tai tontilla aiheuttamasta tuhosta tai vuokranantajan kiinteistöön kohdistuvasta varkaudesta, vahingonteosta tai vastaavasta.

## 15. MUITA TIETOJA

- 15.1** Tämä sopimus ei sovelle peruuttamisoikeutta koskevia sääntöjä.
- 15.2** Jos vuokralainen tekee NOVASOLin kanssa erityisen kirjallisen sopimuksen, joka yhdessä tai useammassa suhteessa poikkeaa normaaleista vuokraehdoista, NOVASOLin muut vuokraehdot pysyvät siitä huolimatta voimassa.
- 15.3** Loma-asunnot vuokrataan varausjärjestyksessä.
- 15.4** NOVASOL ei vastaa kuva- ja painovirheistä.
- 15.5** NOVASOL on esittänyt kaikki luettelossa ja internetissä annetut tiedot mahdollisimman totuudenmukaisesti. Koska kyse on yksityisomistuksessa olevista loma-asunnoista, annettuihin tietoihin saattaa tulla muutoksia. NOVASOL ei ole vastuussa tästä.
- 15.6** NOVASOLin luettelo on voimassa kaikkina niinä vuokra-aikoina, joihin loma-asuntoon saavutaan aikavälillä 12.01.2019 – 11.01.2020.
- 15.7** Jonkin NOVASOLin nykyisessä luettelossa tai nettisivuilla esitellyn loma-asunnon vuokraus 11.01.2020 jälkeen alkavana ajanjaksona tapahtuu viimeistään tammikuussa 2020 ilmestyvien seuraavan vuoden ehtojen mukaisesti, jotka ovat nähtävänä NOVASOLin nettisivuilla. NOVASOL varaa oikeuden muuttaa aika-ajoin vuokraus ehtoja ja muutokset ehtoihin julkaistaan NOVASOLin kotisivuilla.
- 15.8** Tämän luettelon kaikenlainen kaupallinen käyttö ja sen sisällön osittainenkin kopiointi on voimassa olevan lainsäädännön mukaan kiellettyä.
- 15.9** Te myös vahvistatte lukeneenne kohdan ”Hyvä tietää” joko luettelossa tai kotisivullamme osoitteessa NOVASOL.fi, koska se muodostaa osaltaan sopimusperustan.

## NOVASOLIN VELVOITTEET LIITTYEN TIETOSUOJAAN

Tietosuoja lainsäädäntään liittyen tietojen käytöstä on vastuussa NOVASOL A/S, Virumgårdsvej 27, 2830 Virum, Tanska. Kaikki tietosuojaan liittyvät tiedustelut voi lähettää seuraavaan sähköpostiosoitteeseen: datainformation(a)novasol.com

NOVASOL käyttää niitä henkilötietoja, jotka olette antaneet varauksen yhteydessä, koska se on välttämätöntä varauksen tekemisessä ja siten täyttää vuokrasopimuksen vaatimukset ja lain vaatimukset NOVASOLia kohtaan.

NOVASOL käyttää varauksen yhteydessä antamiinne henkilötietoja myös, koska haluamme lähettää teille hyviä tarjouksia. Käytämme henkilötietojanne, koska haluamme olla yhteydessä teihin ajatuksella, että vuokraisitte loma-asuntoja kauttamme myös tulevaisuudessa. **Tämän vuoksi on odotettavissa, että lähettämme näillä perusteilla tarjouksia. Teillä on oikeus pyytää meitä lopettamaan markkinointimateriaalin lähettäminen teille, ja voitte tehdä sen milloin tahansa lähettämällä sähköpostin osoitteeseen: datainformation(a)novasol.com**

Käytämme osaa henkilötiedoista tilastollisiin tarkoituksiin optimoidaksemme palveluamme. Ajoittain siirrämme salattuja sähköpostiosoitteita kumppaneillemme kuten Facebook ja Google niin, että kumppanit voivat NOVASOL puolesta lisätä tuotteidemme, palveluidemme ja konseptiemme kiinnostavuutta ja innostaa käyttäjiä vierailemaan kotisivuillamme. Me käytämme asiakastietojamme myös yhdessä ulkopuolisen arviointivuston, kuten Trustpilot kanssa ja siksi on mahdollista, että saatte kyselyyn, jossa pyydetään kommenttejaan vierailustanne loma-asunnolla ja/tai palveluista jotka olette hankkineet meiltä. Tietoja käytetään tarkoituksenamme kohdentaa markkinointia ja tarjota mahdollisimman hyvää palvelua. **Teillä on oikeus milloin tahansa estää henkilötietojenne käyttö edellä mainittuihin tarkoituksiin.**

Siinä mitassa kuin on välttämätöntä tehdä niin, NOVASOL siirtää varauksenne sisältämää tarpeellista tietoa talonomistajille, toisille NOVASOL ryhmän yhtiöille, liikekumppaneille kuten luottokorttiyhtiöt, vakuutusyhtiöt ja myös viranomaisille tarkoituksena hoitaa vuokraus, saada oikea ja turvallinen maksu tai täyttää lain vaatimukset.

NOVASOL välittää henkilötietoja EU/ETA ulkopuolisiin maihin vain siinä määrin kuin se on välttämätöntä ja vain silloin kun olemme varmistaneet, että tiedot on suojattu asianmukaisella tavalla. Tämä perustuu siihen, että Euroopan komissio on päättänyt, että kyseisen maan tietosuoja on asianmukaisella tasolla, tai ”Privacy Shield” -ohjelman kautta, tai Euroopan komission hyväksymän

standardin mukaisella sopimuksella. Teillä on oikeus yksityiskohtaisempaan informaatioon asiassa ottamalla meihin yhteyttä seuraavaan sähköpostiosoitteeseen: datainformation(a)novasol.com

Säilytämme henkilötietojanne vain niin kauan kuin se on välttämätöntä suhteessa tietojen käyttötarpeeseen tai lain vaatimuksiin. Teillä on oikeus saada tietoa ja kopio siitä henkilötiedosta, jonka olemme teistä rekisteröineet, voidaksemme korjata virheet, edellyttäen henkilötietojenne poistamista, jos niitä ei enää tarvita alkuperäisen käyttötarkoituksen kannalta tai jos käyttö on laitonta, ja pyytää henkilötietojen käytön rajoittamista. Teillä on oikeus tehdä valitus valvovalle viranomaiselle.

## TEIDÄN VELVOITTEENNE LIITTYEN TIETOSUOJAAN

Vierailunne yhteydessä saatte haltuunne tarpeellista tietoa liittyen loma-asuntoon ja sen omistajaan. Teidän tulee olla yhteistyössä NOVASOLin kanssa liittyen tietosuojalainsäädännön noudattamiseen. Velvollisuutenne on varmistaa, että henkilötietoja käytetään riittävällä varovaisuudella, huomioiden suojaus luvaton ja laitonta käyttöä vastaan ja huomioiden mahdollisuus tietojen katoamiseen vahingossa, tuhoutumiseen tai vahingoittumiseen ja se, että henkilötietoja säilytetään vain sen aikaa, kun niitä tarvitaan.

© Copyright kesäkuu 2018

NOVASOLin luettelo on painettu ympäristöystävälliselle paperille.  
NOVASOL Katalog-Produktion.

NOVASOL on jäsenenä tanskalaisessa loma-asuntojen vuokrausta harjoittavien tahojen järjestössä (Feriehusudlejernes Brancheforening), jonka perustamassa valituslautakunnassa käsitellään sellaisten vuokralaisten tekemiä valituksia, jotka eivät ole pystyneet löytämään tyydyttävää ratkaisua vuokrausyrityksen kanssa syntyneeseen erimielisyyteen. Lisätietoja saa osoitteesta fbnet.dk tai ottamalla yhteyttä:

Ankenævnet for Feriehuseudlejning (loma-asuntojen vuokraukseen liittyviä asioita käsittelevä valituslautakunta)

Amagertorv 9, 2 DK-1160 Kööpenhamina K  
s-posti: info(a)fbnet.dk