

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY NOVASOL 2019

VÁŽENÍ HOSTÉ

Spějí jsme pro vás připravili širokou nabídku ubytování v rekreačních apartmánech, vilách, chatkách a chalupách po celé Evropě a jsme si jisti, že si z naší nabídky vyberete. Níže uvedené Všeobecné obchodní podmínky vám říkají, co vše od nás můžete požadovat a co my očekáváme od vás. Tyto všeobecné obchodní podmínky platí v období od 12.01.2019 do ledna 2020. Smlouva o pronájmu, kterou jste uzavřeli u NOVASOL jako zprostředkovatele, je uzavřena mezi Vámi jako nájemcem a majitelem rekreačního objektu jako pronajímatelem. Pokud se smlouva o pronájmu týká pronájmu pevně ukotveného hausbótu, platí tyto VOP spolu se zvláštními podmínkami, které se vztahují na hausbóty. NOVASOL je zde pouze a jen zprostředkovatelem mezi majitelem domu a vámi jako nájemcem.

Nájemní smlouva mezi vámi a námi vzniká na základě níže uvedených Všeobecných obchodních podmínek a Důležitých upozornění a obojí je její součástí. Jiné dohody vstupují v platnost, pouze pokud jsou uvedeny v písemné podobě. Cestovní kanceláře, webové stránky a další rezervační zástupci nemohou uzavírat dohody, které se liší od podmínek rezervace společnosti NOVASOL nebo informací uvedených v příslušném katalogu nebo na internetu. Nájemce je povinen seznámit se s veškerými službami uvedenými v rezervačních podmínkách společnosti NOVASOL nebo na internetu prostřednictvím služby „Moje objednávka (My booking)“. NOVASOL neprodává dovolenkové balíčky souborné cestovní služby a spojené cestovní služby. Tyto obchodní podmínky obsahují pouze informace o pronájmu rekreačních objektů.

Doba pronájmu a čas odjezdu uvedená na internetu pod položkou "Moje rezervace" nebo v ubytovacích dokladech jsou platné vždy. Ubytovací doklady obsahují informace o době, kdy lze vyzvednout klíč a kdy bude prázdninový dům připraven k příjezdu.

1. PŘIHLÁŠKA A POTVRZENÍ

Příhláška je Vaše závazná nabídka na rezervaci rekreačního ubytování za podmínek uvedených v našem katalogu. Přijetí nemusí mít žádnou určitou formu, zpravidla se však provádí písemným potvrzením při Vašem přihlášení nebo bezprostředně po něm. Jestliže se naše prohlášení o přijetí obsahově liší od Vaší přihlášky, nebo jestliže chybí potvrzení Vašich zvláštních přání, pak je to naše nová nabídka, která je pro nás závazná 10 dnů. Rezervace se pak realizuje na základě této nové nabídky, jestliže prohlásíte, že ji přijímáte. Před započítáním dovolené dostává zákazník ubytovací doklad k pronájmu včetně popisu cesty, popisu objektu a s přesnou informací, od koho a kde dostane klíč k objektu. Vydaní klíče od rekreačního objektu v pozdější hodinu, než je uvedeno v ubytovacím dokladu je možné pouze po dohodě předem a může být zpoplatněno. V den zaknihování musí osoba, která pobyt objednáva dosáhnout věku minimálně 18 let. Při objednávce pobytu pro skupiny musí osoba, která objednávku provádí v den objednávky dosáhnout věku minimálně 25 let. Je zakázáno stavět stany a parkovat karavan na pozemku domu, nebo v jeho okolí. Kouření není v rekreačních objektech povoleno, pokud není jinak výslovně uvedeno. Pokuta 400 EUR hrozí, pokud budete obviňen z porušení zákazu kouření.

2. ZAPLACENÍ, VYDÁNÍ PODKLADŮ O NÁJMU

Upozorňujeme na to, že nám zákon umožňuje od Vás vyžadovat nebo přijímat platby před ukončením doby nájmu nebo cesty pouze v případě, když jsme Vám předali garanční list. Cenu nájmu můžete zaplatit libovolně v CZK nebo EUR.

V případě, že dojde ke změně měny v zemi, kde se nachází prázdninový dům, nebo pokud dojde ke změně měny, kterou společnost NOVASOL používá na fakturu ve vztahu k rekreačnímu objektu ve srovnání s měnou, která je uvedena v katalogu, internetu a / nebo ceníku platného pro uhrazení nájmu pro rekreační objekt, lze nájem zvýšit kdykoli po uzavření smlouvy o pronájmu před nástupním termínem do rekreačního objektu a to procentuálně stejně jako se změnila příslušná měna poté, co byl vytištěn katalog či ceník.

Tato okolnost neposkytuje nájemci právo zrušit rezervaci. Při rezervaci více než 42 dny před odjezdem činí záloha při současném předání garančního listu (faktura nebo potvrzení o knihování), který zajišťuje pozdější zaplacení doplatku, 25 % z celkové ceny. Doplatek je splatný nejpozději 42 dnů před dnem příjezdu (u NOVASOL AS v Vírum). Prosím dbejte na doby zpracování v bance.

Bez úplného zaplacení nájmu nemáte nárok na vydání podkladů o nájmu nebo poskytnutí náležitých služeb. Poplatky za změnu rezervace a storno jsou splatné ihned. Pro výpočet jsou zásadně rozhodující ceny, které jsme uvedli jako poslední před potvrzením rezervace. Toto jsou konečné ceny zahrnující pevné vedlejší náklady. Na místě k tomu přistupují pouze náklady závislé na spotřebě. Dále bychom Vás chtěli upozornit, že majitelé a pronajímatelé rekreačních domů jsou oprávněni po Vás vyžadovat kauci přiměřenou standardu a velikosti domu, ročním období a délce pobytu. Výši těchto nákladů Vám sdělíme dříve, než potvrdíme Vaši přihlášku. NOVASOL nebo majitel objektu je oprávněn požadovat zvýšenou kauci v případě, že počet přijíždějících osob převyšuje povolený počet uvedený v informacích o objektu. Zvýšení kauce může dosahovat částky odpovídající sumě 500,- na osobu. Dále má právo požadovat povinnou platbu za závěrečný uklid. Náklady na vedlejší služby, např. Vydání víz, deviz

nebo telegrafické a telefonické rezervace a dotazy jdou k Vaší tíži a my Vám je vyúčtujeme ve skutečném rozsahu. Při rezervaci méně než 42 dny před sjednáním termínem ubytování je platba za pronájem rekreačního objektu splatná okamžitě.

3. POJIŠTĚNÍ

V ceně nájmu rekreačního ubytování rezervovaného u NOVASOL je zahrnuto pojištění nákladů vzniklých při odstoupení od cesty. Dále existuje pojištění proti insolventnosti podle § 651 BGB. Pojistitelem je HanseMerkur, Reiseversicherung AG, Neue Rabenstrasse 28, D - 20352 Hamburg, Německo. Pojistná ochrana se podle pojistných podmínek skládá z kombinovaného pojištění touroperátora, pojištění proti insolventnosti a pojištění nákladů vzniklých při odstoupení od cesty - která jsou otištěna v následujícím textu. Podmínky jsou vyloženy spolu s informací

pro spotřebitele v naší servisní kanceláři na adrese NOVASOL s.r.o., Politických vězňů, 1597/19, 110 00 Praha 1. Zde prosím ohlaste každou škodu a kromě toho neprodleně informujte Vaše rezervační místo. Doporučujeme Vám uzavřít pojištění k pokrytí repatriačních nákladů v případě úrazu nebo nemoci a uzavřít pojištění proti krádeži.

3.1 Rozsah pojištění

3.1.1 Insolventnost touroperátora

a) pojistitel poskytne odškodnění podle § 651 k BGB
b) za cenu cesty, kterou zaplatil smluvní partner cestovní smlouvy, pokud dojde k výpadku služeb spojených s cestou v důsledku platební neschopnosti nebo kon- kurzu touroperátora

3.1.2 a) za nutné vícenáklady, které vzniknou pojištěné osobě v důsledku platební neschopnosti nebo konkurzu touroperátora
b) ručení pojistitele za částky, jež musel celkem vyplatit v jednom roce v důsledku platební neschopnosti nebo insolventnosti touroperátorů z titulu všech jim uzavřených pojistných smluv proti insolventnosti touroperátorů je omezeno na 110 miliónů EUR.

3.2 Odstoupení od cesty

3.2.1 pojistitel je dále povinen plnit, jestliže je po rezervaci cesty nutno očekávat v důsledku některého z dále vyjmenovaných závažných důvodů bud' nezpůsobilost pojištěné osoby k cestě nebo ji nelze k nastoupení cesty nebo k jejímu plánovanému ukončení nutit:

- a) smrt, těžký úraz nebo neočekávané onemocnění smluvního partnera, jeho manžel- la, dětí, rodičů
- b) těhotenství pojištěné osoby
- c) nesnášenlivost očekávání pojištěné osoby
- d) nezaměstnanost pojištěného v důsledku vypovězení pracovní smlouvy zaměstnavatelem nebo uzavření nové pracovní smlouvy během nezaměstnanosti
- e) zákaz čerpání dovolených v důsledku vstupu do nového pracovního poměru, pokud byla pojištěná osoba při rezervaci cesty hlášena jako nezaměstnaná a pracovní úřad s cestou souhlasil
- f) škody na majetku pojištěné osoby v místě jejího trvalého bydliště v důsledku požáru, živelné pohromy nebo úmyslného trestného činu třetí osoby, pokud je škoda značná k poměru hospodářské situace a majetku poškozeného, nebo pokud je k určení škody nutná jeho přítomnost

3.2.2 pojistitel však není povinen plnit, jestliže:

- a) některý z výše uvedených závažných důvodů spočívá v tom, že se realizovalo nebezpečí války, občanské války, válce podobných událostí, politického použití síly, vzpoury, jiných občanských nepokojů, jaderné energie nebo z nepřátelského použití válečných zdrojů nebo jejich existence jako následku války, občanské války či válce podobných událostí
- b) pojištěná osoba mohla pojistnou událost v době uzavření cestovní smlouvy před-povídat nebo jestliže ji pojištěná osoba způsobila schválně nebo hrubou nebalostí

3.2.3 pojistitel poskytne odškodnění

- a) nákladů vzniklých při nastoupení cesty, které touroperátorovi nebo jiné osobě smluvně dluží smluvní partner cestovní smlouvy při nenastoupení cesty
- b) nákladů vzniklých při nenastoupení cesty, které pronajímateli nebo jiné osobě smluvně dluží smluvní partner cestovní smlouvy při nepoužití rekreačního bytu, chaty nebo apartmá v hotelu pronajatých cestovní smlouvou
- c) Úhrada nákladů podle c) se ze zřetelem na druh a třídu dopravního prostředku, ubytování a stravování přizpůsobí kvalitě, kterou cesta zaručuje. Když bude na rozdíl od rezervované cesty nutná zpáteční cesta letadlem, budou hrazeny pouze náklady na místo k sezení v nejnižší letové třídě. Nejsou kryty náklady na léčení, náklady na doprovodné osoby ani náklady na převoz zesnulých pojištěných osob. Pojistitel poskytne odškodnění až do výše ceny cesty připadající na jednu pojištěnou osobu s odečtením spoluúčasti. Pokud by prokazatelně vzniklé dodatečné náklady na zpáteční cestu překročily cenu cesty, pak pojistitel nahradí také přesahující částku s odečtením spoluúčasti. Spoluúčast činí 20,- EUR za osobu, minimálně však 75,- EUR za knihování.

3.3 Povinnosti při pojistné události

3.3.1 Pojištěná osoba je v případě 3.1 číslo 2a) povinna

- a) neprodleně sdělit pojistiteli vznik pojistné události a současně cestu stornovat u rezervačního místa nebo v případě cesty již nastoupené u touroperátora
 - b) poskytnout pojistiteli každou požadovanou informaci a dát mu sama k dispozici všechny potřebné důkazní materiály, zejména mu předložit lékařská osvědčení o nemocech, nehodách, snášenlivosti očekávání, případně těhotenství i ve smyslu bodu 1 s příloženými rezervačními podklady
 - c) na žádost pojistitele zprostit lékaře povinnosti zachovávat mlčení se zřetelem na pojistnou událost, pokud lze této žádosti ve smyslu právní účinnosti vyhovět
- Poruší-li pojištěná osoba některou z předchozích povinností, je pojistitel osvobozen od závazku plnění, ledaže porušení nespovídá ani v úmyslu ani v hrubé nebalosti. Při porušení z hrubé nebalosti zůstává pojistitel vázán povinností plnit do té míry, kdy porušení nemělo vliv ani na určení pojistné události, ani na určení rozsahu plnění, jímž je pojistitel povinován.

3.4 **Práva ve škodném případě:** Nároky, které má pojištěná osoba ve škodném případě, může tato osoba přímo a bez souhlasu touroperátora uplatnit vůči pojistiteli. Pojistitel se vzdá možnosti kompenzovat nároky podle § 35b pojištěné smlouvy nebo jinou pohledávkou, která mu z pojištěné smlouvy přísluší.

3.5 **Výplata odškodného:** Odškodné pojistitele je splatné, jakmile je stanoven důvod a výše jeho povinnosti plnit. Odškodnění v souvislosti s nesolventností operátora bod 3 číslo 1a) není splatné před uplynutím pojišťovacího roku (viz bod 3 číslo 1b), v němž ke škodnému případu došlo. Všechny platby se provádějí výlučně v českých korunách.

3.6 **Přenos nároků na náhradu:** S odškodněním a ve výši odškodnění pojistitele podle bodu 3 číslo 1 se přenášejí všechny nároky pojištěné osoby vůči touroperátorovi na pojistitele.

3.7 **Aplikované právo:** Na pojistnou smlouvu se aplikuje německé právo.

3.8 Promlčení / Lhůta podání žaloby: Nároky z pojistné smlouvy se promlčují za dva roky. Promlčecí lhůta začíná na konci roku, v němž je splatné pojistné plnění. Jestliže byl nárok pojištěn Všeobecné obchodní podmínky NOVASOL osoby nahlášením pojiště- li, nebere se čas mezi nahlášením a dojitím pojistného rozhodnutí pojištětelem při výpo- čtu lhůty v úvahu. Pojistitel je osvobozen od povinnosti platit, jestliže pojištěná osoba soudně neuplatní nárok na pojistné plnění během šesti měsíců po tom, co pojistitel odmítá požadované pojistné plnění. Lhůta začíná běžet poté, co bylo pojištěné osobě písemně sděleno odmítnutí s uvedením právního následku spojeného s uplynutím lhůty.

3.9 Soudní příslušnost: Pojištěná osoba může uplatnit své nároky z pojistné smlouvy u příslušného soudu v místě sídla pojištětelem.

4. POČET OSOB

Rekreační domy nesmí být obývány více osobami, než je vypsáno v katalogu, popřípadě než je přihlášeno.

Upozorňujeme na to, že pronajímatelé a majitelé rekreačních objektů mohou nadpočetné osoby odmítnout. To neplatí pro jedno dítě až do věku 3 let v zemích Dánsko, Švédsko a Norsko. V případě, že je v domě ubytováno více osob, než je povolený maximum, nebo má pronajímatel postavený stan, případně zaparkovaný karavan na pozemku, nebo v jeho blízkosti majitel domu nebo NOVASOL mají právo požádat hosty navíc aby opustili dům bez předchozího upozornění.

5.

Změny služeb a cen, odstoupení a výpověď z naší strany Změny a odchylky jednotlivých cestov- ních služeb od sjed- naného obsahu rezervace, jež jsou nutné pro její přihlášky a které jsou skutečně nepůsobili, jsou povoleny pouze teh- dy, pokud změny nejsou značné a pokud negativně neovliv- ní celkový rys rezervované cesty. Eventuální záruční nároky zůstávají nedotčeny, pokud mají změněné služby nedostatky. Naši povinností je Vás neprodleně seznámit se změnami služeb nebo s odstoupením od rezervace. Případně Vám nabídneme bezplat- nou změnu rezervace nebo bezplatné odstoupení. V následujících případech můžeme před nastou- pením cesty odstoupit od rezervace nebo vypovědět smlouvu po nastoupení cesty: bez dodržení lhůty, jestliže trvale rušíte realizaci cesty nebo jestliže se v takové míře chováte v rozporu se smlouvou, že je zrušení rezervace oprávněné. Výpověď dáváme my, takže si necháváme nárok na cenu cesty. Musíme si však nechat spočítat hodnotu uspořené nákladů a těch výhod, kterých bylo dosaženo jiným využitím nevyužitých služeb, včetně částek dobrovolných poskytovatelů služeb. Vyhrazuje- me si právo změnit vypsane a rezervaci potvrzené ceny v případě zvýšení dopravních nákladů nebo poplatků za určité služby, jako jsou přístavní a letištní poplatky, nebo změny směnných kurzů platných pro příslušnou cestu v takovém rozsahu, v jakém se zvýšení do- pravních nákladů nebo poplatků za určité služby na osobu případně místo k sezení projeví na ceně zájez- du, pokud mezi uzavřením smlouvy a sjednaným ter- mínem cesty nejsou více jak 4 měsíce. V případě dodatečné změny cesty nebo změny podstatné cestovní služby Vás s tímto musíme neprodleně, nejpozději však 21 dnů před nastoupením cesty, seznámit. Cenová navýšení po tomto časovém okamžiku jsou nepřipustná. Jestliže celková cenová zvýšení přesáhne 5 % z ceny cesty nebo jestliže dojde ke značné změně podstatné cestov- ní služby, máte právo odstoupit od cestovní smlouvy bez poplatků nebo vyžadovat účast na stejné hodnot- ně cestě, pokud jsme schopni Vám ji z naší nabíd-ky bez navýšení ceny nabídnout. Tato práva musíte vůči nám uplatnit neprodleně po našem prohlášení o zvýšení cen respektive změně cesty.

Pokud si další služby přikoupíte, případně je obdržíte navíc, jako např. vstupenky do pla- vecké haly, na různé atrakce nebo k návštěvě pamětihodností apod., jedná se o společnou domluvu mezi majitelem rekreačního objektu příp. poskytovatelem výše uvedených slu- žeb(např. provozovatelem plavecké haly apod.) kterého se přikoupené služby týkají. Z tohoto důvodu nejsou tyto služby součástí podmínek pronájmu, které určuje smlouva s NOVASOL.

6.

Náhradníci, odstoupení, změna rezervace, nenastoupení a nevyužití služeb Až do začátku cesty máte právo požadovat, aby se cesty místo Vás zúčastnila třetí osoba. S účastí třetí osoby můžeme nesouhlasit, jestliže tato nevyhovuje zvláštním požadavkům cesty nebo jestliže je její účast v rozporu se zá- konnými předpisy cílového státu nebo s úředními nařízeními. Nastoupí-li na Vaše místo třetí osoba, ručíte Vy a třetí osoba vůči nám za cenu nájemného jako společný dlužník. Až do začátku cesty můžete formou prohlášení vůči nám odstou- pit od rezervace.

Pro výpočet všech lhůt, také při telefonickém odstoupení, je vždy rozhodující dojití prohlá- šení k nám. Nám přísluší při odstoupení z Vaší strany při ztrátě nároku na sjednanou cenu cesty přiměřené odškodnění podle § 651 j BGB. Jeho výše se určuje podle původně dohod- nuté ceny po odečtení hodnoty nákladů, které ušetříme, jakož i hodnoty, kterou můžeme získat za jiné využití služeb. Tento nárok můžeme také paušalizovat podle § 651 l odstavec 3 BGB. Pokud nárok na odškodnění paušalizujeme, činí poplatky za odstoupení:

- a) do 60 dnů před nastoupením nájmu 20 % potvrzené ceny
 - b) od 59. dne před zahájením nájmu 50 % potvrzené ceny
 - c) od 35. dne před zahájením nájmu 80 % potvrzené ceny
- Vaše právo dokázat nám menší nárok na odškodnění zůstává nedotčeno. Právo změnit rezervaci, která se provádí po uplynutí výše uvedených lhůt, mohou být, pokud je jejich realizace vůbec možná, akceptována pouze novým přihlášením po odstoupení rezervace. Toto neplatí pro právo změnit rezervaci, která způsobují pouze nepatrné náklady. V případě zrušení objednávky rekreačního objektu kapacitou více než 14 osob budou účtovány následující stornopoplatky:
- a) Od uzavření objednávky až do 70. dne před začátkem pobytu 25% z celkové ceny pronájmu
 - b) Od 69. dne před začátkem pobytu 100% z celkové ceny pronájmu.

7. ZPOZDĚNÍ / MIMOŘÁDNÉ OKOLNOSTI

Jestliže je cesta v důsledku vyšší moci, kterou nebylo možno předpovídat při rezervaci, značně ztížena, ohrožena nebo negativně ovlivněna, pak máme jak my tak

Vy možnost rezervaci vypovědět. Jestliže dojde k výpovědi, pak můžeme za cestovní služby, které již byly poskytnuty nebo ještě budou poskytnuty do skončení cesty, požadovat přiměřené od- škodnění. V těchto případech jsme povinni učinit potřebná opatření, zejména když dlužíme dopravu, abychom Vás dopravili zpět. Vícenáklady za dopravu zpět ponese z poloviny Vy a z poloviny my. Jinak jdou Vícenáklady k tíži Vám.

8.

Cestovní doklady, pasová, devizová, celní a zdravotní ustanovení Informujeme Vás o ustanov- eních pasových, ví- zových, celních a zdravotních předpisů země, kde hodláte trávit dovolenou. Vy jste povinni sdělit zvláštnosti Vaší oso- by a osob Vašich spolecestu- jících, které by mohli být v sou- vislosti s těmito předpisy důležité. Každý účastník cesty od- povídá sám za dodržování příslušných důležitých předpisů v zemích, do nichž cestuje.

Všechny nevýhody, které vyplývají z nedodržování těchto předpisů, jdou k tíži účastníka cesty s výjimkou případu, kdy jsou podmíněny nesprávnou informací nebo neinformováním zaviněným z naší strany.

Kauce a záloha na spotřebované energie NOVASOL může jménem pronajímatele podmínit předání rekreačního objek- tu složením zálohy na spotřebované energie a ve zvláštních případech také složením kauce. Záloha na spotřebované energie a kauce se hradí zároveň s cenou pronájmu anebo při předání klíčů k rekreačnímu objektu. Záloha na spotřebované energie slouží k úhradě spotřebovaných energií, telefonních výdajů apod.. Kauce slouží majiteli rekreačního objektu jako jistina při případných škodách na pronajímaném objektu nebo např. při nájmemcem nedostatečně provedeném závěrečném úklidu. Pokud se skládá kauce, závisí její výše mimo jiné na velikosti rekreačního objektu, jeho zařízení a vybavení, jako např. lodí, motorovým člunem apod., na celkové dél- ce pronájmu a účelu, za jakým byl pronájem sjednán. Pokud se nájemce domluví přímo s majitelem rekreačního objek- tu – jako doplněk ke smlouvě, kterou uzavřel se společností NOVASOL jako zprostředkovatelem– na pronájem nebo zajištění doplňkových služeb (např. zapůjčení motoru k lodí), může majitel požadovat po nájmemci složení extra kauce za tyto doplňkové služby.

Výše zálohy na spotřebované energie a výše kauce jsou uvedeny v ubytovacím dokladu, v katalogu a/ nebo na interne- tových stránkách.

Vyúčtování zálohy na spotřebované energie a kauce proběhne nejpozději 3 týdny po odjezdu z rekreačního objek- tu. Případné škody a chybějící nebo nedostatečně závěrečný úklid včetně poplatku za zpracování budou odečteny z kauce před jejím vrácením. Bude-li hodnota zmíněných odečtů vyšší než složená kauce nebo překročí-li výše spotřebovaných energií zálohu na jejich úhradu, obdrží nájemce účet na chybějící částku. Nájemce platí za spotřebu energie po celou dobu pronájmu, a to i v případě, že nájemce nevyužil celou dobu pronájmu.

Jedná-li se o skupinu mladistvých osob podle odstavce 2.2 nebo je-li doba proná- jmu delší než 14 dní anebo pokud rekreační objekt byl objednan pro jiný důvod než pro dovolenou , je NOVASOL/majitel rekreačního objektu nebo jeho zástupce oprávněn požadovat po nájmemci složení zvýšené kauce až 475,- EUR/postel podle počtu postelí, pro které jerekreační objekt určen. K tomu je možné požadovat obliga- torní platbu závěrečného úklidu nebo více úklidů– závisí na délce pronájmu.

9.

Záruka, povinnost spoluúčasti, vyžádání nápravy Nezávisle na snížení nebo výpovědi můžete požadovat náhradu škody z důvodu neplnění, pokud nedostatek cesty spočívá na okol- nosti, za kterou neodpovídáme. Jestliže eventuálně dojde k poruchám služeb, jste povinni udělat vše, co od Vás lze požadovat, abyste přispěli k odstranění poruchy a udrželi eve ntuelní škody co nejmenší. Veškeré stížnosti je nutno neprodleně nahlásit pronajímateli nebo místu, které Vám předalo klíče.

Dodatečné nároky lze uplatnit pouze tehdy, jestliže nahlášení nedostatku s vyžádáním ná- pravy vůči nám bylo nahlášeno místu pro předání klíčů, NOVASOLu v příslušné zemi (NOVASOL Praha, Politických veznu 19, 110 00 Praha 1) nebo v případě nezastížení ústředně v Kunde- service, Virumgårdsvej 27, DK-2830 Virum, telefon 0045 39143456, fax 0045 39143063.

Před výpovědí je nutno nám stanovit přiměřenou lhůtu pro sjednání nápravy, pokud náprava není možná nebo je námi zamítnuta, nebo pokud je okamžitá výpověď oprávněná v důsledku zvláštního zájmu z Vaší strany. Nároky na snížení a náhradu škody musíte podle uplatnit u nás během jednoho měsíce po dohodnutém konci nájmu nebo cesty. Po uplynutí této lhůty můžete nároky uplatnit pouze tehdy, jestliže Vám bylo bez Vašeho zavinění za- bráněno dodržet lhůtu. Nároky se promlčují podle za šest měsíců. Promlčení začíná dnem, kdy měla podle dohody cesta nebo nájem končit. Jestliže jste nároky uplatnili, je promlčení pozdrženo do dne, kdy nároky písemně zamítneme.

10. OMEZENÍ RUČENÍ

Naše smluvní ručení za škody, které nejsou tělesným poškozením, jsou omezeny na trojnásobek ceny cesty:

- a) pokud škoda účastníka nebyla způsobena ani úmyslně ani hrubou nedbalostí
- b) pokud Vám odpovídáme za vznikající škodu pouze v důsledku zavinění poskytovate- le služeb Nárok na náhradu je vůči nám omezen nebo vyloučen do té míry, v níž je možno na základě dohod nebo zákonných předpisů spočívajících na takovýchto do- hodách, které se aplikují na služby, jež má poskytnout poskytovatel služeb, uplatnit nárok na náhradu škody vůči poskytovateli služeb pouze za určitých předpokladů, nebo omezen nebo v níž je za určitých předpokladů vyloučen. Obdržíme-li u cest lodí stanovisko dopravce, upravuje se ručení také podle ustanovení obchodního zákoníku a zákona o vnitrozemské plavbě.

Škody Nájemce je povinen s rekreačním objektem a jeho inventářem nakládat odpovědně. Nájemce musí objekt vrátit ve stejném stavu, v jakém se nacházel při předání, s výjim- kou běžného opotřebení. Nájemce je odpovědný vůči maji- telu objektu za škody na objektu a/nebo inventáři, které vzni- knou během pobytu, bez ohledu na to, zda byly způsobeny nájemcem nebo jinou osobou, již nájemce umožnil do objektu přístup. Pokud je nájemce

zodpovědný za menší škody nebo ztrátu inventáře, uhradí NOVASOL tyto náklady až do výše 135,- EUR za příslušnou dobu pronájmu za podmínky, že nájemce podepíše formulář o vzniklé škodě umístěný v rekreačním objektu a za podmínky, že nájemce nehradil při příjezdu kauci. Škody na objektu a/nebo inventáři, které vzniknou v době pobytu, musí být ihned oznámeny společnosti NOVASOL, respektive majiteli objektu, správci a podobně. Reklamacie, které rezultují ze škod vzniklých v době pronájmu – pokud byla závada ohlášena nebo je možné ji běžně postihnout – mohou být uplatněny do jed- noho měsíce od uplynutí doby pronájmu. Tato lhůta neplatí pro škody úmyslně způsobené a zatajené. Majitel rekreačního objektu a/ nebo NOVASOL kontrolují objekt při každé výměně nájemců, přičemž zjišťují škody a závady na objek- tu samém nebo na inventáři a rovněž tak neprovedený nebo nedostatečně provedený závěrečný úklid.

11. UPLATNĚNÍ NÁROKU

zákaz postoupení práv Vyloučeno je postoupení nároků účastníka cesty vůči nám třetí osobě, zejména také jiným účastníkům cesty nebo spolunájemcům. Rovněž je nepřístupné soudní uplatnění nároků účastníka cesty prostřednictvím třetí osoby vlastním jménem.

12. PLATNOST ÚDAJŮ V PROSPEKTU

Veškeré údaje a pokyny v každém z našich prospektů o službách, programech, termínech, odletech, cenách a ce- stovních podmínkách odpovídají dotazům, které byly učiněny před předáním do tisku. Změny služeb a cen vůči údajům v prospektech můžeme provést kdykoli až do přijetí Vaší 13. Neúčinnost jednotlivých ustanovení Neúčinnost jednotlivých ustanovení dohod, které jsme s Vámi učinili, nemá za následek neúčinnost veškerých dohod.

10.1 Internet: Internetové připojení / širokopásmové připojení je nabízeno několika různými způsoby, například kabelem, wifi atd. Internet je dodatečná služba, kterou vlastní majitel domu a vzhledem k problémům, které mohou být způsobeny nedostatečným pokrytím v oblasti, kde je rekreační dům umístěn, variabilními objemy dat a rychlostí připojení, společnost NOVASOL a majitel domu nemohou být zodpovědní za špatný signál, přetížení antény, problémy s kabely nebo jiné problémy s pokrytím nebo objemem dat. Přístup k internetu mohou mít pouze dospělí a používání internetu musí být v souladu s příslušnými zákony.

10.2 Kouření: Kouření v rekreačním domě není dovoleno, pokud není výslovně uvedeno jinak. To ovšem neznamená, že v rekreačním domě se nikdy před tím nekouřilo.

10.3 Pevně ukotvené hausbóty: Nájemce musí dodržovat platné vnitrostátními předpisy a místní individuální předpisy, které se vztahují na oblast, kde se nachází hausbót, protože jejich nedodržení může být trestným činem. Nájemce je povinen se obe- známit s platnými pravidly a předpisy při příjezdu na hausbót, například pokud jde o likvidaci odpadu, vyčerpávání toalet nebo nebo vyprazdňování septických nádrží, použití otevřeného ohně a používání grilu barbeque, rybaření, používání vodních lyží, windsurfů, jetových lyží nebo podobných, plavání, potápění apod. Další informace budou k dispozici na hausbótu.

13. JINÉ

Vydavatelem, autorem a distributorem katalogů společnosti NOVASOL je NOVASOL AS, Virum- gaardsvej 27, DK – 2830 Virum, tel: 0045 70 424 424. Katalogy jsou pečlivě sestavovány, přesto je nutno si vyhradit opravu tiskových chyb. Výše uvedené podmínky nahrazují všechny předcházející, rovněž ustanovení vytištěná na domovním voucheru a starých tiskopisech.

Ani majitel domu ani společnost NOVASOL nemohou být zodpovědní za změny okolností, které se netýkají samotného rekreačního objektu, stejně jako majitel domu a společnost NOVASOL nemohou být zodpovědné za ztrátu radosti během prázdninového pobytu v dů- sledku například práce na silnicích nebo stavebních prací v blízkosti prázdninového objektu, uzavření obchodů atd. - včetně změn otvírací doby, změn možností pro koupání - včetně zákazu plavání, ztráty práv na rybolov, povětrnostních podmínek - včetně povodní, lesních požárů, nedostatku vody a dalších podobných okolností.

13.1 Tato dohoda nepodléhá pravidlům týkajícím se práva na zrušení.

13.2 Tímto potvrzujete, že jste si přečetli část "Důležité informace" na našich webových stránkách, která je součástí nájemní smlouvy

14. PŘÍSLUŠNOST

V případě nesouhlasu, případ shell být uvedena v jurisdikci oblasti, kde se rekreační dům nachází, a shell být vyřešen podle dánského práva, které je dohodnuto mezi stranami. NOVASOL AS

Virumgårdsvej 27 DK – 2830 Virum Servisní kancelar NOVASOL s. r. o.

Politických vězňů 1597/19, 4. patro 4

CZ – 11000 Praha 1

tel.: 00 420 222 311 715,

tel.: 00 420 602 395 443

fax: 00 420 222 329 097

e-mail: NOVASOL(a)NOVASOL.cz

Povinnosti společnosti NOVASOL v oblasti ochrany údajů:

Ve vztahu k právním předpisům o ochraně údajů je správcem údajů NOVASOL A / S, Virumgårdsvej 27, 2830 Virum, Dánsko. Všechny dotazy týkající se ochrany údajů zasílejte na následující e-mailovou adresu: datainformation(a)novasol.com

Společnost NOVASOL zpracovává osobní údaje, které jste předložili v souvislosti s uzavřením této smlouvy a stejně tak i informace o vašem rekreačním domě, vybavení, fotografiích atd., Protože je to nutné k provedení a optimalizaci pronájmu, s našimi povinnostmi vyplývajícími z této dohody. Společnost NOVASOL také zpracovává vaše osobní údaje, abychom byli schopni vás

kontaktovat i po ukončení smlouvy s nabídkami souvisejícími s obnovením naší spolupráce. Toto zpracování vašich osobních údajů probíhá na základě našeho zájmu o udržování kontaktu s vámi, čímž udržujeme možnost navázání opětovné spolupráce. Lze tedy očekávat, že po ukončení smlouvy s Vámi se opět ozveme s nabídkami a informacemi, které jsou pro Vás důležité v souvislosti s pokračováním spolupráce při pronájmu Vašeho rekreačního domku.

Zůstává Vám i volba, abychom přestali posílat naše obchodní sdělení, což lze udělat okamžitě zasláním e-mailu na adresu: datainformation(a)novasol.com

V některých případech poskytujeme zašifrované e-mailové adresy partnerům, jako je Facebook a Google, aby použili jménem společnosti NOVASOL, a tak zvýšili zájem o naše produkty, služby a koncepce a inspirovali tím uživatele k návštěvě našich webových stránek. Tento proces probíhá na základě našeho zájmu o zaměření na náš marketing a snahu o poskytování nejlepšího možného servisu. Máte právo kdykoli vznést námitky proti zpracování vašich osobních údajů pro výše uvedené účely. Můžete to udělat tak, že nás kontaktujete na následující e-mailové adrese: datainformation(a)novasol.com.

Ve vztahu k právním předpisům o ochraně údajů je správcem údajů NOVASOL AS, Virumgårdsvej 27, 2830 Virum, Dánsko. Všechny dotazy týkající se ochrany údajů lze zaslat na následující e-mailovou adresu: datainformation(a)novasol.com

Někdy převádíme zašifrované e-mailové adresy partnerům jako Facebook a Google, aby je mohli používat jménem společnosti NOVASOL k získání zájmu o naše produkty, služby a koncepce a inspirovali uživatele k návštěvě našich webových stránek. Toto zpracování se provádí na základě našeho zájmu o cílený marketing a poskytování nejlepších možných služeb. **Máte právo kdykoli vznést námitky proti zpracování vašich osobních údajů pro výše uvedené účely. Můžete to udělat tak, že nás kontaktujete na následující e-mailové adrese: datainformation(a)novasol.com**

Pokud je to nezbytné, společnost NOVASOL poskytuje relevantní informace obsažené v této smlouvě nájemcům, dalším společnostem v rámci skupiny NOVASOL, obchodním partnerům jako jsou cestovní kanceláře, internetové stránky na pronájem rekreačních objektů, pojišťovny a společnosti zajišťující úklid, a také orgánům veřejné správy, s cílem realizovat a optimalizovat pronájmy, a tím dodržet naše závazky vyplývající z této dohody, nebo v rozsahu, který může být nezbytný ve vztahu k platným právním předpisům.

Vaše osobní údaje uchováváme pouze pokud je to nutné, ve vztahu k účelu, pro který jsme je získali, nebo ve vztahu k platným právním předpisům. Máte právo obdržet informace o osobních údajích, které jsme o vás zaregistrovali a jejich kopii k jejich odstranění, opravám případných nepřesností, nebo požadovat smazání vašich osobních údajů, pokud již není nutné dosahovat cíle, pro které byly údaje shromážděny, nebo pokud je zpracování vašich osobních údajů nezákonné. Máte právo požádat nás o omezení zpracování vašich osobních údajů. Máte právo podat stížnost dozorcímu orgánu.

Povinnosti majitele rekreačního objektu v souvislosti s ochranou údajů:

V souvislosti s pronájmem obdržíte potřebné osobní údaje o nájemci vašeho rekreačního objektu, například příjmení nájemce.

Vy a společnost NOVASOL spolupracujete při dodržování zákonů na ochranu dat. Jako součást vašich povinností zajistíte, že osobní údaje budou zpracovávány dostatečně bezpečně, včetně ochrany před jejich neoprávněným nebo protiprávním zpracováním, před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením. Zajistíte, že osobní údaje budou uchovávány pouze po nezbytnou dobu.