OGÓLNE WARUNKI NAJMU NOVASOL 2018

DRODZY PAŃSTWO,

Z ogromną troską przygotowaliśmy dla Państwa – Klientów i Gości firmy NOVASOL naszą ofertę wakacyjną. Dając Państwu możliwość wyboru spośród wielu tysięcy domów i apartamentów wakacyjnych mamy nadzieję, że wśród nich znajdą Państwo ten wymarzony. Prosimy, aby zapoznali się Państwo z naszymi Ogólnymi Warunkami Najmu, tak by wiedzieli Państwo, czego mogą od nas wymagać i czego my oczekujemy od naszych Klientów. Pragniemy zwrócić Państwa uwagę także na fakt, iż NOVASOL jest tylko pośrednikiem w wynajmie obiektów wakacyjnych, a nie ich właścicielem. Wchodząc w umowę najmu za pośrednictwem NOVASOL, zawierają Państwo umowę najmu z właścicielem obiektu, który tym samym jest w stosunku do Państwa wynajmującym obiekt, natomiast Państwo stają się najemcami obiektu. Jeżeli umowa dotyczy wynajmu stacjonarnego domu łodzi, warunki rezerwacji będą mieć zastosowanie łącznie z warunkami szczególnymi, które mają zastosowanie do domów łodzi. NOVASOL nie sprzedaje pakietów turystycznych ani w jakikolwiek sposób połączonych ze sobą usług turystycznych. Niniejsze ogóle warunki najmu mają odniesienie jedynie do najmu obiektu wakacyjnego. Biura podróży, strony internetowe oraz inne agencje pośredniczące w wynajmie nie mogą zawierać umów, które różnią się od Ogólnych Warunków Najmu NOVASOL lub informacji zawartych w odpowiednich katalogach lub w Internecie. Najemca powinien zapoznać się z wszelkimi usługami, określonymi w Ogólnych Warunkach Najmu NOVASOL lub w Internecie poprzez „Moja Rezerwacja". Umowa najmu obiektu wakacyjnego wchodzi w życie w oparciu o Ogólne Warunki Najmu oraz część informacyjną „Warto Wiedzieć". Inne ustalenia obowiązują jedynie, jeżeli zostały sporządzone w formie pisemnej. W przypadku dokonania zakupu lub otrzymania dodatkowych usług, jak np. biletów wstępu do parku wodnego, bądź do innych atrakcji, zabytków itp., usługi te stanowią przedmiot umowy pomiędzy Państwem, jako najemcami, oraz właścicielem obiektu wakacyjnego lub pośrednikiem/ oferentem danej usługi dodatkowej. Tym samym usługi te nie są przedmiotem poniższych Warunków Najmu, które regulują jedynie umowę między Państwem a NOVASOL.

1. ZGŁOSZENIE I POTWIERDZENIE ZAWARCIE UMOWY

Zgłoszenie Klienta (dalej zwanego Klientem lub zamiennie także Gościem bądź Najemcą) jest wiążącym wystąpieniem o zawarcie umowy z firmą NOVASOL AS, Virumgårdsvej 27, 2830 Virum, Dania zwaną dalej NOVASOL i tym samym przystaniem na Ogólne Warunki Najmu firmy NOVASOL. Umowa dochodzi do skutku z chwilą przyjęcia przez NOVASOL zgłoszenia i jej potwierdzenia, natomiast w przypadku, gdy Klient samodzielnie dokona rezerwacji w Internecie – w momencie, gdy dotrze ona do systemu. W dniu dokonywania rezerwacji Klient musi mieć ukończone 18 lat, natomiast w przypadku wyjazdów grupowych – 25 lat. O szczegółach dokonanej rezerwacji Klient zostaje poinformowany poprzez przesłanie potwierdzenia rezerwacji niezwłocznie po jej dokonaniu lub, jeśli rezerwacja została dokonana przez Internet, poprzez przesłanie potwierdzenia na podany przez Klienta adres e-mail.

Przed rozpoczęciem okresu najmu Klient otrzymuje dokumenty najmu oraz dokument z opisem proponowanej drogi dojazdu. Na internetowym profilu „Moja rezerwacja" lub na dokumentach najmu znajdują się informacje o obowiązujących godzinach, w których można wprowadzić się do wynajętego obiektu oraz z niego wyprowadzić, szczegóły dotyczące kaucji, miejscu odbioru kluczy oraz numery telefonu do właściciela/ zarządcy obiektu jak i do lokalnego biura NOVASOL, z których należy korzystać w przypadku konieczności w trakcie pobytu na miejscu. Przekazanie kluczy do obiektu wakacyjnego może mieć miejsce tylko po opłaceniu całości należności za najem, okazaniu dokumentów najmu oraz dokumentu tożsamości ze zdjęciem. Zazwyczaj klucze można odebrać w terminie późniejszym niż podany w dokumentach najmu, pod warunkiem, iż właściciel obiektu wakacyjnego wyraził na to zgodę a najemca zapłaci uzgodnioną cenę. Obiekt należy opuścić zawsze do godziny dziesiątej.

W przypadku, gdy treść otrzymanego potwierdzenia rezerwacji odbiega od treści zgłoszenia Klienta, lub też brakuje na nim zgłoszonych przez Klienta szczególnych życzeń, to NOVASOL jest związana tą nową ofertą przez 14 dni.

Dokonanie tej rezerwacji, tj. zawarcie umowy na podstawie tej nowej oferty, dochodzi do skutku, jeżeli Klient przyjmie tę ofertę, np. dokonując wpłaty. Dokonanie rezerwacji na stronie novasol.pl poprzedzone jest zawsze prośbą o akceptację poniższych Ogólnych Warunków Najmu. Dokonanie rezerwacji bez zaznaczenia ich znajomości nie jest możliwe, a zatem dokonanie rezerwacji oznacza akceptację Ogólnych Warunków Najmu NOVASOL.

2. DOMY WAKACYJNE NOVASOL

2.1 **Wielkość i przeznaczenie domów wakacyjnych i przynależnych terenów:** O ile nie zostało wcześniej inaczej ustalone z NOVASOL, obiekt wakacyjny może być wykorzystywany jedynie do celów wypoczynkowych/urlopowych.Wielkość domów podana jest zazwyczaj przy uwzględnieniu jego zewnętrznego obrysu. Powierzchnia użytkowa wewnątrz może być mniejsza do ok. 15%. Rozstawianie namiotów oraz przyczep kempingowych itp. na terenie działki przynależnej do obiektu wakacyjnego lub bezpośrednio przy niej nie jest dozwolone.

2.2 **Liczba osób:** Dom wakacyjny wraz z przynależącą do niego działką nie może być zamieszkały przez większą liczbę osób niż przewiduje to opis danego obiektu i/lub niż to zostało zgłoszone i zaakceptowane przez NOVASOL oraz właściciela domu. Prosimy pamiętać, iż właściciel domu ma prawo nie przyjąć nadmiernej liczby osób. Zasada ta dotyczy także dzieci niezależnie od wieku z wyłączeniem domów, w przypadku których przywiezienie jednego dziecka do lat 4 gratis jest częścią oferty. Informacja o tym znajduje się w opisie danego domu wakacyjnego. (Jeżeli w tymże opisie nie ma wymienionego łóżeczka dziecięcego, oznacza to, iż należy przywieźć je ze sobą. Dotyczy to także pościeli dziecięcej, którą zawsze należy przywieźć we własnym zakresie.) W przypadku, gdy dom wakacyjny zostanie zamieszkały przez większą niż dopuszczalna liczbę osób, lub gdy na bądź przy działce rozstawiony został namiot lub przyczepa kempingowa itp., wszystkie osoby ponadprogramowe będą proszone o opuszczenie obiektu. Jeżeli Goście nie zastosują się do tego w ciągu dwunastu godzin, automatycznie zerwaniu ulegnie rezerwacja/ umowa, a w następstwie tego obiekt zmuszeni będą opuścić wszyscy Goście. Kwota najmu nie podlega w takiej sytuacji zwrotowi. NOVASOL pośredniczy w wynajmie obiektów wakacyjnych głównie rodzinom i parom. Oferuje także zakwaterowanie odpowiednie dla podróżujących razem grup, w tym grup młodzieżowych, jednakże fakt ten należy uprzednio zgłosić NOVASOL. W innym przypadku, NOVASOL ma prawo rozwiązać rezerwację/umowę ze skutkiem natychmiastowym. Grupa młodzieżowa to min. 6 osób w większości poniżej 21 r.ż. nietworzących rodziny i niepodróżujących parami. W przypadku rezerwacji grupowych NOVASOL i/lub właściciel mają prawo zażądać podwyższonej kaucji, nawet do EURO 500 za osobę, uwzględniając przy tym dopuszczalną maksymalną liczbę osób mogących przebywać w obiekcie, a nie faktyczną liczbę podróżujących. Wymagane może być również wykupienie usługi sprzątania końcowego.

2.3 **Zwierzęta domowe, insekty i alergie:** W domach wakacyjnych, które znajdują się nierzadko na łonie natury, mogą występować insekty, takie jak mrówki, osy, rybiki itp. Pajęczyny powstają natomiast w na tyle krótkim czasie, iż także po gruntownym sprzątaniu domu mogą gdzieniegdzie się pojawić. Także sporadyczne występowanie myszy nie zawsze jest całkowicie do uniknięcia. NOVASOL pozostaje na to niestety bez wpływu w związku z czym nie może za to ponosić odpowiedzialności. W przypadku, gdyby problem stał się bardzo dokuczliwy, prosimy poinformować o tym niezwłocznie lokalne biuro serwisowe NOVASOL, tak, aby można było podjąć środki zaradcze. Przywożenie zwierząt domowych jest w przypadku niektórych domów NOVASOL niemożliwe, jednakże nie możemy zagwarantować, iż w takich domach nigdy nie przebywały zwierzęta domowe. W związku z tym NOVASOL nie może ponosić odpowiedzialności za reakcje alergiczne Gości domów wakacyjnych.

2.4 **Domy nowo wybudowane:** W przypadku nowo wybudowanych obiektów, działki mogą być jeszcze nie w pełni porośnięte, a dojazd do obiektu może być niewykończony.

2.5 **Hałas:** Przy wyborze domów wakacyjnych do swojej oferty, NOVASOL dokłada wszelkich starań, aby były one ładnie, bezpiecznie i spokojnie położone. NOVASOL nie może zagwarantować jednak całkowitego braku hałasu, dochodzącego choćby z ulicy, lotniska, terenów prywatnych budów czy związanego z manewrami wojskowymi. Także na terenach wiejskich mogą znajdować się źródła hałasu, np. lokalna fauna i czynności gospodarcze. Zarówno NOVASOL, jak i właściciel obiektu pozostają na te okoliczności bez wpływu.

2.6 **Internet:** Połączenie z Internetem/ Internet szerokopasmowy jest oferowany na kilka różnych sposobów, np. za pomocą kabla, wifi itp. Internet to usługa dodatkowa, dostarczana przez właścicieli obiektów wakacyjnych. Z powodu położenia obiektów wakacyjnych oraz lokalnej infrastruktury dostęp do Internetu może być ograniczony lub utrudniony. NOVASOL i właściciele obiektów wakacyjnych nie ponoszą odpowiedzialności za zły odbiór, przeciążenie anteny, problemy z kablem lub inne problemy z zasięgiem. Dostęp do Internetu może być wykorzystywany wyłącznie przez osoby dorosłe, a korzystanie z Internetu powinno być zgodne z odpowiednimi przepisami.

2.7 **Palenie tytoniu:** Palenie tytoniu w obiektach wakacyjnych jest zabronione, o ile nie podano innej informacji. Nie oznacza to jednak, że w obiektach wakacyjnych nigdy nie palono tytoniu. Za złamanie zakazu palenia w obiekcie grozi kara w wysokości 400 EUR.

2.8 **Korzystanie z łodzi:** Jeżeli właściciel obiektu wakacyjnego udostępnia Gościom obiektu także łódź i/lub łódź motorową, nie jest to już przedmiotem umowy z NOVASOL. Za właściwe obchodzenie się z łodzią odpowiadają jedynie użytkownicy łodzi. W przypadku, gdy korzystanie z łodzi wiąże się z wymogami prawnymi posiadania odpowiednich zezwoleń, użytkownik powinien takie zezwolenia posiadać oraz w razie konieczności okazać. Dzieci i młodzież powinny korzystać z łodzi jedynie w obecności osób dorosłych. Przed każdym korzystaniem z łodzi należy sprawdzić, czy jest ona odpowiednio przygotowana do użytkowania oraz czy wszyscy użytkownicy mają kamizelki ratunkowe. Właściciel obiektu nie ma obowiązku posiadać kamizelek we wszystkich rozmiarach, dlatego do powinności osoby korzystającej z łodzi należy zaopatrzenie wszystkich użytkowników w odpowiednie kamizelki ratunkowe. Ze względów bezpieczeństwa użytkownicy łodzi powinni przestrzegać wszelkich wskazówek udzielonych przez właściciela łodzi bądź NOVASOL. Po zakończeniu korzystania z łodzi to użytkownik musi zadbać o jej odpowiednie zacumowanie lub inne przechowanie ponad poziomem przypływu. Ani właściciel obiektu, ani NOVASOL nie mogą ponosić odpowiedzialności za wypadki, uszkodzenia czy urazy związane z użytkowaniem łodzi.

2.9 **Basen:** Jeżeli dany obiekt wakacyjny wyposażony jest w basen, Goście zobowiązani są do przestrzegania wszelkich wskazówek udzielonych przez właściciela obiektu lub NOVASOL. Korzystanie z basenu odbywa się na własną odpowiedzialność użytkowników. Dzieci mogą korzystać z basenu jednie pod opieką osób dorosłych.

2.10 **Stacjonarne domy łodzie:** Najemca musi przestrzegać obowiązujących przepisów krajowych i lokalnych, indywidualnych zasad mających zastosowanie do obszaru, na którym znajduje się dom łódź, ponieważ brak zgodności może stanowić przestępstwo. Najemca zobowiązany jest do zapoznania się z obowiązującymi zasadami i regulaminami przy przybyciu do łodzi, na przykład w odniesieniu do usuwania śmieci, pompowania toalet morskich lub opróżniania zbiorników szamba, puszczania fajerwerków, korzystania z otwartego ognia, używania grilla, korzystania z windsurfingu, nart wodnych lub podobnych, pływania, nurkowania itd. Dalsze informacje będą dostępne na łodzi.

3. WARUNKI PŁATNOŚCI, PRZEKAZANIE DOKUMENTÓW NAJMU

Rezerwacje, niebędące specjalnie założonymi opcjami, są wiążące od momentu ich założenia i potwierdzenia, czy to przez Internet, biuro podróży czy NOVASOL.

3.1 **Warunki płatności dla rezerwacji zawartych min. 56 dni przed rozpoczęciem okresu najmu:**
1. rata (25%) płatna w ciągu 8 dni od daty założenia rezerwacji.
2. rata (75%) płatna 42 dni przed rozpoczęciem okresu najmu obiektu wakacyjnego.

3.2 **Warunki płatności dla rezerwacji zawartych 55-42 dni przed rozpoczęciem okresu najmu:**
Pełna kwota (100%) płatna w terminie 3 dni od daty założenia rezerwacji.

3.3 **Warunki płatności dla rezerwacji zawartych 41-0 dni przed rozpoczęciem okresu najmu:**
Pełna kwota (100%) płatna niezwłocznie po założeniu rezerwacji – zazwyczaj przy pomocy karty kredytowej.

W uzasadnionych przypadkach NOVASOL może pobrać opłatę rezerwacyjną. Jeżeli opłaty za wynajem obiektu wakacyjnego nie zostały dokonane w wymaganym terminie, firma NOVASOL nie jest zobowiązana do wydania dokumentów najmu ani do świadczenia swoich usług, tj. udostępnienia obiektu wakacyjnego. Rezerwacja może ulec w związku z tym anulowaniu, co nie zwalnia jednak Klienta z obowiązku uiszczenia należności – zgodnie z punktem „Zmiana ceny i zakresu usług, rezygnacja i wypowiedzenie umowy przez NOVASOL". Dokumenty Najmu będą dla Klienta dostępne niezwłocznie po zaksięgowaniu 100% wpłaty na rezerwacji. W przypadku płatności kartą kredytową, Dokumenty Najmu dostępne będą już po zaksięgowaniu 1. raty. Prosimy mieć na uwadze, iż w przypadku braku wpłaty 100% należności za rezerwację, NOVASOL nie ma obowiązku świadczenia swoich usług, tj. udostępnienia obiektu wakacyjnego. Opłaty związane ze zmianą dokonanej rezerwacji (tzw. przebukowanie) czy z całkowitą rezygnacją z najmu należy uiszczać niezwłocznie. Cena końcowa, która jest podana w potwierdzeniu rezerwacji obejmuje tylko koszty stałe. Pozostałe koszty, czyli opłaty zmienne za np. zużycie prądu, gazu, wody i drewna kominkowego, czy za ogrzewanie, koszty wynajęcia bielizny pościelowej (poszewek) lub łodzi i silnika, koszt sprzątania końcowego, opłata klimatyczna czy kaucja są płatne na miejscu (o ile nie są wliczone w cenę najmu). Zwracamy uwagę, na to, iż właściciele wynajmowanego domu wakacyjnego mają prawo zażądać od Klientów NOVASOL wpłaty odpowiedniej kaucji zwrotnej, zależnej od standardu danego obiektu, pory roku oraz długości pobytu. Kaucja wykorzystywana jest także na rozliczenie kosztów zużycia prądu, wody, gazu, oleju, ogrzewania itp., o ile koszty te nie były zawarte w cenie najmu. O wysokości kaucji Klient może się dowiedzieć poprzez stronę internetową, kontaktując się z biurem informacyjnym NOVASOL w Polsce lub z wybranymi biurami podróży. Wszelkie wydatki związane ze świadczeniami niezależnymi i dodatkowymi, takimi jak: uzyskanie wizy, wymiana dewiz, telegraficzne i telefoniczne dokonywanie zmian, są ponoszone przez Klientów NOVASOL, a jeśli zostaną zlecone NOVASOL zostaną dołączone do rachunku Klienta. Prosimy pamiętać, iż wpłacenie pierwszej raty lub pełnej kwoty potwierdza dodatkowo akceptację przez klienta Ogólnych Warunków Najmu NOVASOL, wyrażoną już poprzez założenie rezerwacji.

4. PODATKI I KURSY WALUT

NOVASOL ma prawo w uzasadnionych przypadkach, wynikających ze wzrostu wysokości opłat, podatków, i narzutów obciążających pewne usługi oraz ze zmian kursów wymiany walut, do podniesienia bądź obniżenia cen. Zmiana ceny wymaga odpowiedniej dokumentacji i kalkulacji. O ile zmienił się kurs waluty w kraju, w którym znajduje się obiekt wakacyjny lub kurs waluty, w której skalkulowana jest cena obiektu wakacyjnego, prezentowana w katalogach, w Internecie / cenniku w stosunku do waluty, w której dokonywana jest płatność Klienta, wówczas cena najmu

przed rozpoczęciem okresu najmu może zostać podniesiona o odpowiednią stawkę procentową, równą wrostowi procentowemu waluty od momentu wydrukowania katalogu/cennika. Ta okoliczność nie daje Najemcy prawa do bezkosztowego anulowania rezerwacji.

5. UBEZPIECZENIA

Na okres wyjazdu zalecane jest zawarcie ubezpieczenia. Najpełniejszej informacji na ten temat udzielą Państwu firmy ubezpieczające turystów oraz biura podróży. W cenie najmu każdego obiektu wakacyjnego NOVASOL zawarty jest także Pakiet Bezpieczeństwa. Gwarantuje on indywidualne warunki rezygnacji z rezerwacji. Rezygnacja na specjalnych warunkach może nastąpić jedynie w uwzględnionych w Pakiecie Bezpieczeństwa sytuacjach losowych. W pozostałych przypadkach, rezygnacja z rezerwacji może nastąpić jedynie na warunkach przedstawionych w Ogólnych Warunkach Najmu.

5.1 **Pakiet Bezpieczeństwa NOVASOL:** W tym Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji – Gwarancja Bezpieczeństwa bez Ryzyka, Gwarancja Zwrotu Pieniędzy, Gwarancja Najniższej Ceny. Klient, rezerwując obiekt wakacyjny NOVASOL, zostaje automatycznie objęty Pakietem Bezpieczeństwa NOVASOL, który wliczony jest w cenę najmu. Pakiet Bezpieczeństwa obejmuje Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji – Gwarancję Bezpieczeństwa bez Ryzyka, Gwarancję Zwrotu Pieniędzy, Gwarancję Najniższej Ceny. Za pomocą Pakietu Bezpieczeństwa NOVASOL stara się zaoferować Klientowi jak najlepsze zabezpieczenie przy wynajmie obiektu wakacyjnego w NOVASOL.

5.1.1 **Przy Ubezpieczeniu od kosztów rezygnacji muszą zostać spełnione następujące warunki:**

5.1.1.1 **Ubezpieczenie będzie mieć zastosowanie w przypadkach, gdy pobyt Klienta w wynajętym obiekcie wakacyjnym jest niemożliwy lub utrudniony w znacznym stopniu:**

a) Ponieważ u osoby wskazanej przy zawieraniu umowy najmu (Klient) lub jej małżonka, dzieci, rodziców, rodzeństwa, dziadków, wnuków, rodziców małżonka, małżonków dzieci stwierdzono śmierć lub wystąpienie ciężkiej choroby lub poważnych obrażeń wymagających hospitalizacji, pozostania w łóżku przepisanego przez lekarza itp.

Ciężka choroba to choroba nowo nabyta lub nieoczekiwane zaostrzenie choroby istniejącej bądź chronicznej.

b) Ponieważ Klient doznał znacznych strat lub znacznego uszczerbku prywatnego mienia, spowodowanych pożarem lub włamaniem, albo z powodu pożaru, włamania lub strajku we własnej firmie.

5.1.1.2 Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji opiera się na następujących warunkach:

a) Klient poinformuje w formie pisemnej lub telefonicznie biuro podróży/NOVASOL o wystąpieniu choroby lub wypadku nie później niż 24 godziny po ich wystąpieniu i NOVASOL (lub agent firma NOVASOL) zostanie poinformowana o odwołaniu rezerwacji nie później niż w południe w dniu przyjazdu.

b) NOVASOL otrzyma poświadczenie stwierdzenia choroby lub zdarzenia uzasadniającego odwołanie rezerwacji, tj. zaświadczenie lekarskie, świadectwo zgonu lub raport policyjny, nie później niż 3 dni (72 godzin) od chwili powiadomienia. Ewentualna opłata za wydanie zaświadczenia pokrywana jest przez Klienta.

5.1.1.3 Klient zostanie objęty Ubezpieczeniem od momentu dokonania rezerwacji aż do jego przyjazdu do domu wakacyjnego. Ubezpieczenie nie dotyczy okresu po rozpoczęciu najmu, ani wcześniejszego wyjazdu spowodowanego którymkolwiek z powyższych warunków.

5.1.1.4 W przypadku choroby lub wypadku objętych Ubezpieczeniem i które zostały udokumentowane NOVASOL, Klientowi zostanie zwrócona pełna kwota najmu (jednak minimalna opłata manipulacyjna wynosi równowartość 350 PLN).

5.1.1.5 Pozostałe koszty np. transportu, które mogą wystąpić w związku z ubezpieczeniem od choroby lub wypadku nie zostaną pokryte. Zalecamy, aby w sprawie wszelkich ubezpieczeń podróżnych Klient pozostał w kontakcie ze swoim biurem podróży lub firmą ubezpieczeniową. Wszelkie pytania dotyczące Ubezpieczenia od kosztów rezygnacji można kierować do NOVASOL.

5.1.2 Gwarancja Bezpieczeństwa Bez Ryzyka następujące warunki stosuje się dla NOVASOL:

5.1.2.1 Gwarancja Bezpieczeństwa Bez Ryzyka ma zastosowanie w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:

a) Klient zostanie bezrobotny nie ze swojej winy.

b) Klient nie ma możliwości podjęcia urlopu na czas trwania rezerwacji ze względu na nowe miejsce zatrudnienia.

5.1.2.2 Gwarancja Bezpieczeństwa Bez Ryzyka ma zastosowanie tylko wtedy, gdy NOVASOL otrzyma informację o wystąpieniu sytuacji objętej Gwarancją (patrz punkt 2.1. a i b) nie później niż na 8 dni przed rozpoczęciem okresu najmu.

5.1.2.3 Jeśli Gwarancja Bezpieczeństwa Bez Ryzyka wejdzie w życie, Klient może wybrać:

a) Przeniesienie umowy najmu na kogoś innego, bez dodatkowych kosztów, lub

b) Rezygnację z najmu i uzyskanie pełnego zwrotu kosztów, jedynie z potrąceniem opłaty manipulacyjnej w wysokości równowartości 350 PLN.

5.1.2.4 Jeżeli, mimo wcześniejszej umowy najmu, właściciel obiektu wakacyjnego nie może oddać go Klientowi do dyspozycji ze względu na niewypłacalność lub upadłość, Gwarancja Bezpieczeństwa Bez Ryzyka NOVASOL wchodzi w życie automatycznie, a NOVASOL, o ile to możliwe, oddaje inny obiekt wakacyjny do dyspozycji Klienta.

5.1.2.5 Jeżeli cena najmu obiektu zastępczego, oddanego do dyspozycji Klienta, będzie niższa niż pierwotnie zarezerwowanego, Klientowi zostanie zwrócona różnica cen najmu.

5.1.2.6 Gwarancja Bezpieczeństwa Bez Ryzyka nie ma zastosowania w przypadku wystąpienia siły wyższej (force majeure).

5.1.3 Gwarancja Zwrotu Pieniędzy następujące warunki stosuje się dla NOVASOL:

5.1.3.1 Gwarancję Zwrotu Pieniędzy stosuje się tylko dla obiektów wakacyjnych z krytym basenem oraz przypadków, w których obiekt wakacyjny jest niesprawny lub nieposprzątany, co skutkuje tym, że możliwość korzystania z obiektu wakacyjnego jest znacznie ograniczona, np., gdy nie można korzystać z basenu lub system grzewczy jest niesprawny.

5.1.3.2 Aby Gwarancja Zwrotu Pieniędzy mogła być zastosowana, muszą być spełnione następujące warunki:

a) Klient powinien złożyć skargę natychmiast i podczas pobytu w domu wakacyjnym.

b) NOVASOL nie naprawi szkody w ciągu 24 godzin po złożeniu skargi przez Klienta.

c) Sytuacja, która wystąpiła, nie wystąpiła z winy Klienta.

5.1.3.3 Gwarancja Zwrotu Pieniędzy wchodzi w życie od dnia, w którym firma NOVASOL otrzymała skargę, do końca okresu najmu.

5.1.3.4 Jeśli Gwarancja Zwrotu Pieniędzy wejdzie w życie, Klient może wybrać:

a) Opuszczenie obiektu wakacyjnego i otrzymanie zwrotu części ceny najmu, proporcjonalnie do pozostających i niewykorzystanych dni pobytu/okresu najmu.

b) Otrzymanie obiektu zastępczego. Jeżeli cena najmu obiektu zastępczego będzie niższa niż pierwotnie zarezerwowanego, Klientowi zostanie zwrócona równica cen najmu, obliczona proporcjonalnie do pozostających dni okresu najmu.

5.1.3.5 Jeśli Gwarancja Zwrotu Pieniędzy wejdzie w życie, Klient, w przypadku opuszczenia obiektu wakacyjnego, nie będzie opłacał w nim usługi sprzątania końcowego.

5.1.3.6 Gwarancja Zwrotu Pieniędzy nie ma zastosowania w przypadku wystąpienia siły wyższej (force majeure).

5.1.4 Gwarancja Najniższej Ceny następujące warunki stosuje się dla NOVASOL:

5.1.4.1 Gwarancja Najniższej Ceny może być zastosowana, jeżeli dany obiekt wakacyjny może być zarezerwowany w tym samym terminie i na tych samych warunkach, ale po niższej cenie w tej samej walucie, poprzez inny katalog lub portal dostępny w kraju Klienta.

5.1.4.2 Jeśli Gwarancja Najniższej Ceny wejdzie w życie, Klient otrzyma zwrot różnicy w cenie.

5.1.4.3 Gwarancja Najniższej Ceny nie obowiązuje, jeżeli różnica w cenie wynika z podwyższenia podatków lub opłat, zwiększenia lub zmiany kursów walutowych.

6. OSOBY ZASTĘPCZE, REZYGNACJA ZE STRONY UCZESTNIKA, ZMIANA REZERWACJI

Aż do 8 dnia przed rozpoczęciem okresu najmu Klient ma możliwość, by na swoje miejsce wskazać osobę trzecią. NOVASOL zastrzega sobie jednak prawo do odmówienia takiej osobie, gdyby nie spełniała ona szczególnych w wypadku danej rezerwacji warunków lub jeśli jej wjazd do kraju docelowego byłby prawnie niemożliwy. Jeżeli na swoje miejsce Klient wskaże osobę trzecią, to odpowiedzialność za uiszczenie kwoty najmu, dodatkowych kosztów lub stawek odpłatności za rezygnację z rezerwacji jest solidarna ze wskazaną przez Klienta osobą trzecią.

6.1 Przed rozpoczęciem okresu najmu Klient zawsze może odstąpić od umowy, czyli zrezygnować z rezerwacji, o czym Klient zobowiązany jest poinformować NOVASOL pisemnie. Ten moment też, w którym taka pisemna informacja dotrze do NOVASOL, jest miarodajny i służy jako punkt odniesienia dla określenia dokładnie chwili rezygnacji i wszelkich powstałych przy tym kosztów oraz skutków.

6.2 W przypadku, gdy Klient odstąpi od umowy (rezerwacji), firmie NOVASOL przysługuje prawo do zwrotu części kosztów za poczynione przygotowania i dokonane nakłady finansowe związane z daną rezerwacją. Ich wartość na dany moment odejmuje się od ustalonej ceny najmu i świadczeń. W sytuacji odstąpienia przez Klienta od umowy będą one wynosić odpowiednio:

6.2.1 Dla obiektów wakacyjnych przeznaczonych dla 14 i więcej osób:

a) od dnia rezerwacji do 70 dni przed rozpoczęciem okresu najmu 25 % ceny najmu

b) od 70 dni przed rozpoczęciem okresu najmu 100 % ceny najmu

6.2.2 Dla pozostałych obiektów:

a) od dnia rezerwacji do 70 dni przed rozpoczęciem okresu najmu 10% ceny najmu (minimum równowartość 350 PLN)

b) od 69 do 40 dni przed rozpoczęciem okresu najmu 25% ceny najmu (minimum równowartość 350 PLN)

c) od 39 dni przed rozpoczęciem okresu najmu 100% ceny najmu. Jeżeli rezygnacja z rezerwacji nie zostanie dostarczona NOVASOL w formie pisemnej, cena najmu będzie musiała zostać uiszczona w wymiarze 100%, nawet, jeżeli Klient nie będzie korzystał z obiektu wakacyjnego. Opłata może zostać zaokrąglona do 350 PLN.

Zarówno w przypadku odpłatności za rezygnację z rezerwacji jak również kosztów zmiany rezerwacji, mających pokryć część poniesionych przez NOVASOL kosztów związanych z daną rezerwacją, Klient ma prawo w szczególnych okolicznościach do ubiegania się o zmniejszenie kwoty zwrotu kosztów na rzecz firmy NOVASOL. Dokonywanie zmian rezerwacji w terminach późniejszych, o ile w ogóle jest możliwe, może nastąpić jedynie w formie rezygnacji przez Klienta z danej rezerwacji i dokonaniu nowej. Nie dotyczy to jednakże zmian rezerwacji generujących niewielkie koszty i dokonywanych na 42 dni przed rozpoczęciem okresu najmu. W takich przypadkach wymagane jest jedynie uiszczenie stałej kwoty w wysokości równowartości 350 PLN.

7. ROZLICZENIE KOSZTÓW ENERGII ELEKTRYCZNEJ, WODY I TELEFONU

7.1 **Energia woda:** W przypadku obiektów, dla których zużycie energii i wody nie jest wliczone w cenę najmu (wynika to z opisu obiektu), w dniu przyjazdu Goście otrzymują zazwyczaj formularz do spisania stanu liczników w miejscu przekazywania kluczy bądź też znajdą go w widocznym miejscu w wynajętym domu wakacyjnym. Na formularzu tym należy niezwłocznie po rozpoczęciu najmu umieścić odczyty stanu licznika energii elektrycznej, gazu, wody i ogrzewania, niezależnie od jego rodzaju i innych mediów. Liczniki prądu nie wskazują części dziesiętnych, a jedynie pełne kWh. (Także ewentualne czerwone cyfry oznaczają pełne kWh). Po zakończeniu najmu stan liczników jest sprawdzany i zapisywany przez samego Gościa, właściciela, zarządcę lub pracownika serwisowego NOVASOL. Odczyt ten stanowi podstawę do rozliczenia zużycia energii elektrycznej. Najemca zobowiązuje się zapłacić za zużycie energii za cały okres najmu, nawet jeżeli nie korzystał z obiektu wakacyjnego w trakcie całego okresu najmu. W okresie 01.11.-31.03. obiekty wakacyjne zostaną ogrzane przed przyjazdem Gości do ok. 15 stopni Celsjusza. Zasada ta dotyczy jednak tylko rezerwacji zwartych na min. 3 dni przed rozpoczęciem okresu najmu. W okresie 01.11.-31.03. rozliczenia następować będą na podstawie odczytu Klienta; w okresie 01.04.-31.10. – na podstawie odczytu NOVASOL. Wszystkie wewnętrzne baseny są ogrzewane. Stąd w przypadku domów z takimi basenami należy liczyć się z wyższymi kosztami zużycia energii (prąd, olej grzewczy itp.) Wysokość kwoty zależy od wielu czynników, takich jak: pora roku, temperatura wody czy wielkość basenu. Zazwyczaj w dniu przyjazdu Gości na miejsce woda w basenie podgrzana jest do 24 stopni (oprócz rezerwacji założonych na 3 i mniej dni przed przyjazdem). Baseny zewnętrzne nie są z reguły podgrzewane i stąd nie można z nich korzystać przez cały rok. Z basenów zewnętrznych można zazwyczaj korzystać w terminach ok. 15.06.-31.08. (w Danii i Skandynawii), ok. 15.05.-01.10. (w Południowej Europie) oraz ok. 30.06.-31.08. (w Europie Centralnej). Poza tymi terminami nie można oczekiwać, iż korzystanie z basenu zewnętrznego będzie możliwe.

7.2. **Telefon:** Koszty korzystania z telefonu są rozliczane razem z pozostałymi kosztami zależnymi od zużycia.

8. KAUCJA ORAZ OPŁATA NA POCZET KOSZTÓW ZUŻYCIA

Zgodnie z życzeniem właściciela obiektu, firma NOVASOL może w niektórych przypadkach uzależnić wejście w życie umowy najmu od wpłaty zadatku na poczet kosztów zużycia oraz w niektórych przypadkach także kaucji. Opłata na poczet kosztów zużycia oraz kaucji może być wymagana z góry wraz z ceną najmu lub może zostać pobrana na miejscu w gotówce w dniu odbioru klucza do obiektu. Wpłacenie zadatku na poczet kosztów zużycia służy do zabezpieczenia kosztów zużycia energii, mediów, użytkowania telefonu i tym podobnych kosztów. Kaucja służy, jako zabezpieczenie dla właściciela obiektu wakacyjnego na wypadek wystąpienia szkód w wynajmowanym obiekcie lub w przypadku braku sprzątania końcowego lub niedostatecznym jego wykonaniu. Jeżeli kaucja jest pobierana, jej wielkość zależy m.in. od wielkości obiektu, jego wyposażenia i obecności sprzętów takich jak łódź wiosłowa, łódź motorowa lub podobne, długości najmu i celów, dla których obiekt wakacyjny jest wynajmowany. Jeśli Klient zawarł umowę na wynajem dodatkowych urządzeń, np. silnika do łodzi, bezpośrednio z właścicielem obiektu wakacyjnego i poza umową, która została zawarta z NOVASOL, jako pośrednikiem, Klient może zostać obciążony dodatkową kaucją.

Wysokość wpłaty za koszty zużycia oraz wysokość kaucji podana jest na dokumencie najmu, w katalogu i/ lub w Internecie.

Rozliczenie wpłaty na poczet kosztów zużycia oraz kaucji następuje nie później niż trzy tygodnie po zakończeniu okresu najmu. Ewentualne opłaty z tytułu wyrządzonych szkód, braku lub niedostatecznego posprzątania końcowego oraz ewentualne opłaty manipulacyjne zostaną potrącone z wpłaconej kaucji. Jeżeli wartość potrącenia przewyższy wysokość wpłaconej kaucji lub jeżeli wysokość kosztów zależnych od zużycia przewyższy wysokość wpłaconego zadatku, Klientowi zostanie wystawiony na brakującą kwotę odpowiedni rachunek.

W przypadku przyjazdów grup młodzieżowych, patrz punkt 2(2) lub w przypadku okresu najmu na więcej niż 14 dni lub w przypadku najmu obiektu w celach innych niż wakacyjne, NOVASOL, właściciel obiektu lub jego przedstawiciel uprawnieni są do pobrania zwiększonej kaucji. Kaucja może zostać zwiększona o EURO 475 za miejsce do spania, uwzględniając przy tym dopuszczalną maksymalną liczbę miejsc do spania w obiekcie, a nie faktyczną liczbę podróżujących. W zależności od długości pobytu może być także dodatkowo wymagane uiszczenie jednorazowej lub wielokrotnej opłaty za sprzątanie końcowe.

9. SPRZĄTANIE KOŃCOWE

Klienci NOVASOL proszeni są o pozostawienie po swoim pobycie obiektu w takim stanie, w jakim chcieliby w nim przebywać. Właściciel udostępnia Gościom obiekt posprzątany i takim chciałby go także zastać. Dotyczy to szczególnie czystości: lodówki, zamrażarki, kuchenki, piekarnika, grilla oraz urządzeń sanitarnych. Nawet, jeżeli sprzątanie końcowe jest usługą obowiązkowo płatną lub zostało zamówione u właściciela, Goście obiektu zobowiązani są do pozostawienia domu/ apartamentu wakacyjnego w ładzie, tzn. podłogi powinny być podmiecione, naczynia umyte, zmywarka i lodówka opróżnione, meble i pozostałe sprzęty odstawione na swoje miejsce, piekarnik i grill zewnętrzny wyczyszczone a śmieci wyrzucone. Ze względu na zakres odpowiedzialności wobec właściciela obiektu, zlecanie sprzątania osobom trzecim jest niedozwolone. Kosztami związanymi z niedostatecznym posprzątaniem obiektu lub w przypadku braku posprzątania zostanie obciążony Klient. W przypadku pobytu grupy młodzieżowej, patrz punkt 2.2, lub jeżeli obiekt wynajmowany jest w celu innym niż wakacyjny, właściciel lub jego przedstawiciel ma prawo wymagać od najemcy obowiązkowego uiszczenia opłaty za sprzątanie końcowe. W przypadku pobytów dłuższych niż 21 dni, właściciel lub jego przedstawiciel może wymagać od najemcy obowiązkowego uiszczenia opłaty za sprzątanie po 14 dniach, a następnie po każdym następującym tygodniu.

10. SZKODY

Gość domu wakacyjnego zobowiązany jest do obchodzenia się z samym domem jak i jego wyposażeniem w sposób odpowiedzialny. Obiekt wakacyjny powinien po wyjeździe Gości znajdować się w takim samym stanie, jak w chwili ich przyjazdu. Goście obiektu wakacyjnego odpowiadają wobec właściciela obiektu za wszelkie zniszczenia i szkody powstałe w trakcie ich pobytu. W przypadku, gdy Gość jest odpowiedzialny za drobne szkody, NOVASOL pokryje koszt do wartości 500 PLN, o ile przed opuszczeniem obiektu wakacyjnego Gość wypełni, podpisze i udostępni raport dot. szkód w obiekcie wakacyjnym lub sporządzi raport szkód na odwrocie formularza kosztów zużycia oraz jeżeli nie była pobierana kaucja. Wszelkie szkody powstałe w czasie pobytu Gości w danym obiekcie wakacyjnym muszą być niezwłocznie zgłoszone NOVASOL, właścicielowi bądź zarządcy obiektu. Roszczenia wobec Klienta z tytułu wyrządzonych w obiekcie szkód, o ile zostały one wykazane w raporcie lub zauważone na podstawie obserwacji, mogą być dochodzone w ciągu 3 tygodni od zakończenia okresu najmu. Okres dochodzenia roszczeń nie obowiązuje w przypadku, gdy Klient działał z premedytacją. Właściciel obiektu i/ lub NOVASOL kontrolują obiekty wakacyjne przy każdej zmianie Gości, sprawdzając stan, w jakim obiekt został pozostawiony. NOVASOL oraz właściciel obiektu wakacyjnego nie ponoszą odpowiedzialności w przypadku kradzieży oraz uszkodzeń itp. mienia prywatnego Klienta.

11. BRAKI, OBOWIĄZEK WSPÓŁDZIAŁANIA

Jeżeli po przybyciu na miejsce Klient wbrew oczekiwaniom stwierdzi braki w wyposażeniu obiektu lub jego czystości, powinien zgłosić ten fakt natychmiastowo, gdyż w przeciwnym wypadku zostanie przyjęte, że obiekt został przekazany najemcy bez zastrzeżeń, co tym samym uniemożliwi Najemcy późniejszego dochodzenia ewentualnych roszczeń. W przypadku zauważenia szkód lub braków należy w ciągu pierwszych 72 godzin powiadomić o tym niezwłocznie lokalne biuro NOVASOL. Braki w czystości obiektu należy zgłaszać i w razie potrzeby wskazać natychmiast przy odbiorze obiektu. Jeżeli pomoc nie zostanie udzielona w zadowalającej formie, Klient proszony jest o zgłoszenie tego faktu na specjalną hotline firmy NOVASOL pod nr: +45 97 97 57 57. Ewentualne obniżenie ceny najmu może nastąpić jedynie wówczas, gdy Klient uprzednio zgłosił problem w lokalnym biurze NOVASOL lub jeśli nie z winy Klienta zostało to uniemożliwione. Jeżeli rozwiązanie danego problemu okazałoby się niemożliwe lub niezwykle trudne do zrealizowania w przypadku danego obiektu, NOVASOL może także udzielić pomocy oferując odpowiedni obiekt zastępczy. W przypadku ewentualnego wystąpienia wad w świadczeniu usługi, Klient NOVASOL zobowiązany jest do uczynienia w ramach obowiązujących przepisów wszystkiego, co w jego mocy, aby przyczynić się do usunięcia przeszkód i zminimalizowania ewentualnie powstałych szkód. Przed całkowitym wypowiedzeniem umowy/ rezygnacją z najmu, Klient zobowiązany jest do dotrzymania powyższych warunków i terminów zgłoszenia szkody w trakcie pobytu, w szczególności umożliwienie NOVASOL usunięcia wady/ braku, o ile jest to możliwe, chyba, że natychmiastowa rezygnacja z najmu (wypowiedzenie umowy) wynika ze szczególnych, prywatnych okoliczności Klienta. Po zakończeniu okresu najmu obniżenie ceny najmu może nastąpić tylko pod warunkiem, iż Klient przekazał firmie NOVASOL zawiadomienie o szkodzie w trakcie trwania okresu najmu lub jeśli nie z winy Klienta

zostało to uniemożliwione. Prosimy pamiętać, iż w takim wypadku ważne jest, aby Klient będąc na miejscu umożliwił, także czasowo, firmie NOVASOL zareagowanie na zgłoszenie oraz podjęcie działań zmierzających do rozwiązania problemu. Jeżeli Klient zdecyduje się na opuszczenie zarezerwowanego obiektu, bez pozostawienia firmie NOVASOL odpowiedniego czasu na usunięcie braku lub zaproponowanie alternatywnego rozwiązania, Klient czyni to wyłącznie na własną odpowiedzialność.

Wszelkie roszczenia dotyczące obniżenia ceny najmu bądź wynagrodzenia szkód Klienci muszą przedstawić pisemnie, w ciągu miesiąca od ustalonego w umowie terminu zakończenia okresu najmu, działowi reklamacji NOVASOL AS, Virumgaardsvej 27, 2830 Virum, w Danii lub na adres e-mail: kundeservice(a)novasol.dk. Po upływie tego terminu Klient może zgłosić NOVASOL roszczenia jedynie wówczas, gdy niedotrzymanie terminów nie było przez Klienta zawinione. Poza żądaniem obniżenia ceny najmu lub wypowiedzeniem umowy, Klient może żądać od NOVASOL pewnego odszkodowania, jednakże jedynie w przypadku, gdy to NOVASOL bezpośrednio odpowiada za szkody lub braki. Żądania odszkodowawcze ograniczone są do skutków finansowych, jakie zostały bezpośrednio spowodowane przez ww. braki w usłudze pośrednictwa. Odstępowanie przez Klienta NOVASOL zgłaszanych roszczeń osobom trzecim jest wykluczone.

12. WYPOSAŻENIE DOMÓW WAKACYJNYCH

W wielu domach wakacyjnych, w których wynajmie pośredniczy NOVASOL, znajdują się: pralka, suszarka bębnowa do prania, zmywarka, kuchenka mikrofalowa, zamrażarka, odtwarzacz DVD, telewizor, antena satelitarna, radio, sauna, solarium, basen, telefon, dostęp do Internetu itp. Wszystkie te sprzęty są udostępniane Klientom NOVASOL z reguły bezpłatnie. Może się zdarzyć, iż któryś z tych sprzętów lub urządzenia sanitarne przestaną niespodziewanie działać. Za takie nagłe awarie NOVASOL nie ponosi odpowiedzialności, jednakże niezwłocznie po poinformowaniu NOVASOL o istniejącej awarii, zostaną podjęte wszelkie środki w celu jej usunięcia.

13. JURYSDYKCJA

W przypadku braku dojścia do porozumienia, sprawa sporna podlega jurysdykcji kraju, w którym znajduje się dom wakacyjny i powinna zostać rozwiązana zgodnie z duńskim prawem, na co zgadzają się strony umowy.

13.1 **Zmiana ceny i zakresu usług, rezygnacja i wypowiedzenie umowy przez NOVASOL** Konieczne i występujące wbrew oczekiwaniom zmiany lub uzupełnienia poszczególnych świadczeń dokonane przez NOVASOL w stosunku do informacji zawartych w potwierdzeniu lub samej rezerwacji (umowie) są dopuszczalne po dokonaniu wiążącej rezerwacji (zawarciu umowy) wyłącznie w przypadku, gdy są niezbędne i nie zmieniają w sposób znaczący rezerwacji. Ewentualne roszczenia wysuwane na podstawie rękojmi nie wygasają, jeśli zmienione usługi są wadliwe. Obowiązkiem firmy NOVASOL jest poinformowanie swoich Klientów niezwłocznie o wszelkich takich dopuszczalnych zmianach świadczeń lub o anulowaniu rezerwacji. W takich wypadkach NOVASOL oferuje swoim Klientom możliwość dokonania zmiany rezerwacji albo zrezygnowania z niej bez żadnych dodatkowych kosztów. Jeżeli natomiast wbrew oczekiwaniom zajdą znaczne zmiany istotnych świadczeń, Klient jest uprawniony do odstąpienia od umowy nie uiszczając żadnych dodatkowych opłat albo do żądania umożliwienia mu dokonania innej, porównywalnej cenowo rezerwacji, o ile NOVASOL będzie w stanie takową swoim Klientom zaoferować, nie ponosząc przy tym relatywnie nadmiernych kosztów własnych. Żądania Klienta w takich okolicznościach powinny zostać zgłoszone niezwłocznie po otrzymaniu od NOVASOL zawiadomienia o zmianach, jakie zaszły. NOVASOL może odstąpić od rezerwacji przed rozpoczęciem okresu najmu lub wypowiedzieć umowę po rozpoczęciu okresu najmu, jeżeli Klient nie przestrzega terminów płatności, sam utrudnia wejście w życie umowy najmu i tym samym rozpoczęcia podróży lub zachowuje się w sposób całkowicie sprzeczny z zawartą umową. W takiej sytuacji rozwiązanie umowy staje się naturalnym skutkiem i jest usprawiedliwione. W takim przypadku NOVASOL zachowuje też prawo do otrzymania od Klienta całej należnej za usługi kwoty (łącznej). Dodatkowo NOVASOL jest uprawniona do doliczenia sobie wartości poczynionego nakładu czasu i pracy, a także niewykorzystanych a zamówionych świadczeń.

14. SPÓŹNIENIA / SIŁA WYŻSZA / NADZWYCZAJNE OKOLICZNOŚCI

14.1 Jeśli w wyniku działania siły wyższej, niemożliwej do przewidzenia w chwili dokonywania rezerwacji (zawierania umowy), świadczenie usługi NOVASOL zostanie znacznie utrudnione, zakłócone lub zagrożone, zarówno Klient jak i NOVASOL mogą tę umowę (rezerwację) wypowiedzieć w formie pisemnej. Pod pojęciem siły wyższej rozumie się: wojnę, wojnę domową, katastrofy naturalne, epidemie, zamknięcie granic, strajki itp. Jeżeli dojdzie do wypowiedzenia umowy z przyczyn wskazanych w zdaniu poprzednim, to firmie NOVASOL przysługuje prawo do zatrzymania dotychczas wpłaconej przez Klienta należności.

14.2 Zarówno właściciel obiektu, jak i NOVASOL nie może ponosić odpowiedzialności za zmiany w okolicznościach nie dotyczących bezpośrednio obiektu wakacyjnego, tym samym zarówno właściciel obiektu jak i NOVASOL nie może ponosić odpowiedzialności za obniżenie zadowolenia z pobytu spowodowanego na przykład, pracami budowlanymi lub konstrukcyjnymi w pobliżu obiektu; zamknięciem sklepów i innych – w tym zmian w godzinach otwarcia; zmianą możliwości korzystania z kąpielisk, w tym zakazem kąpieli; zmianą dotyczącą możliwości wędkarskich; zmianami pogodowymi, w tym powodziami, pożarami, suszami i przerwami w dostarczaniu wodu.

15. WAŻNOŚĆ DANYCH ZAWARTYCH W PROSPEKTACH ORAZ NA STRONIE INTERNETOWEJ

15.1 Niniejsze ogólne warunki najmu nie podlegają przepisom dotyczącym prawa do odstąpienia od umowy.

15.2 **Nieważność poszczególnych postanowień.** Jeżeli nieważnością dotknięta jest tylko część postanowień umowy, umowa ta pozostaje w mocy co do pozostałych części, chyba, że z okoliczności wynika, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością umowa nie doszłaby do skutku.

15.3 Wszelkie informacje zawarte na stronie internetowej novasol.pl, w prospektach czy katalogach NOVASOL o usługach świadczonych przez nas jak i osoby trzecie zostały przygotowane z należytą starannością oraz w dobrej wierze. Jednakże nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, możliwości wystąpienia błędów w druku nie da się całkowicie wykluczyć. Nie są one też nigdy wynikiem celowego działania. NOVASOL pozostaje także bez wpływu na zmiany dotyczące usług świadczonych przez osoby trzecie, które mogą mieć miejsce aż do momentu wiążącego potwierdzenia rezerwacji Klienta. Jako że obiekty wakacyjne, w których wynajmie pośredniczy NIOVASOL, są prywatną własnością ich właścicieli, mogą mieć miejsce zmiany w stosunku do przekazywanych informacji. NOVASOL nie jest za to odpowiedzialna.

15.4 Powyższe Ogólne Warunki Najmu są jedynymi obowiązującymi dla rezerwacji na wszystkie przyjazdy w okresie od 25.05.2018 do 12.01.2019 i zastępują wszystkie poprzednie. Rezerwacja obiektu wakacyjnego na okres rozpoczynający się po 12.01.2019 będzie miała miejsce na podstawie przyszłorocznych Warunków Najmu przedstawionych w następnym katalogu i/lub internecie, w styczniu 2019.

15.5 Wszelkie rezerwacje są zawierane na podstawie powyższych Ogólnych Warunków Najmu oraz części informacyjnej „Warto Wiedzieć". W związku z tym Klient potwierdza niniejszym zapoznanie się z częścią informacyjną „Warto Wiedzieć" na naszej stronie internetowej novasol.pl.

16. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Organizatorem, wydawcą, autorem i kolporterem powyższych informacji oraz właścicielem strony internetowej novasol.pl jest NOVASOL AS, Virumgaardsvej 27, 2830 Virum, Dania, Tel.: +45 39 277 000. W imieniu NOVASOL AS może występować także firma NOVASOL AS, Gotenstraße 11, D-20097 Hamburg, będąca generalnym przedstawicielstwem wykonawczym NOVASOL AS, uprawnionym do inkasa płatności klientów.

Firma NOVASOL jest członkiem Związku Branżowego Oferentów Domów Letniskowych w Danii. W ramach tego Związku działa Komórka Rozjemcza, do której można zwrócić się w przypadku, gdy reklamacje złożone uprzednio w danej firmie, nie zostały rozpatrzone w sposób satysfakcjonujący. Lista członków Związku oraz bliższe informacje (w języku niemieckim i angielskim) znajdą Państwo w Internecie na stronie: fbnet.dk lub pod adresem:

Ankenævn for Feriehusudlejning Amagertorv 9, 2.sal

DK-1160 København K e-mail: info(a)fbnet.dk

OBOWIĄZKI NOVASOL W ZWIĄZKU Z OCHRONĄ DANYCH OSOBOWYCH:

W związku z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, administratorem danych jest NOVASOL A/S, Virumgårdsvej 27, 2830 Virum, Dania. Wszelkie zapytania dotyczące ochrony danych osobowych można przesyłać na adres e-mail: datainformation(a)novasol.com

NOVASOL przetwarza dane osobowe podane przez Państwa w związku z rezerwacją, ponieważ jest to konieczne w celu realizacji rezerwacji i tym samym spełnieniu warunków umowy najmu, jak również w celu wypełnienia zobowiązań prawnych nałożonych na NOVASOL.

NOVASOL przetwarza dane osobowe, które podali Państwo w związku z rezerwacją również po to, by móc skontaktować się z Państwem w sprawie atrakcyjnych ofert. Przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie naszej chęci utrzymania kontaktu z Państwem w nadziei, że w przyszłości wynajmą Państwo obiekt wakacyjny za naszym pośrednictwem. W związku z tym mogą Państwo oczekiwać, że będziemy się z Państwem na bieżąco kontaktować w sprawie ofert. **Mają Państwo prawo poprosić nas o zaprzestanie wysyłania materiałów marketingowych i mogą Państwo zrobić to w dowolnym momencie wysyłając do nas wiadomość e-mail na adres: datainformation(a)novasol.com**

Niektóre dane osobowe wykorzystujemy do celów statystycznych, aby zoptymalizować nasze usługi. Czasami przesyłamy zaszyfrowane adresy e-mail do partnerów takich jak Facebook czy Google, aby mogli z nich korzystać w imieniu NOVASOL w celu wzbudzenia zainteresowania naszymi produktami, usługami i konceptami oraz w celu zainspirowania użytkowników do odwiedzenia naszej strony internetowej. Korzystamy również z danych naszych Klientów w zewnętrznych witrynach recenzyjnych, takich jak Trustpilot, w związku z czym istnieje możliwość otrzymania przez Państwa zapytania z prośbą o komentarz na temat pobytu w domu wakacyjnym i/lub usług przez nas oferowanych. Te działania przetwarzania danych są prowadzone w oparciu o nasze zainteresowanie w ukierunkowaniu działań marketingowych i zapewnieniu jak najlepszej obsługi. **W każdej chwili mają Państwo prawo sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych do tych celów.**

W zakresie, w jakim jest to konieczne, NOVASOL przekazuje odpowiednie dane osobowe z rezerwacji właścicielom domów, innym spółkom z grupy NOVASOL, partnerom biznesowym, takim jak biura serwisowe, firmy sprzątające, firmy obsługujące karty kredytowe, firmy ubezpieczeniowe oraz władzom publicznym, w celu realizacji umowy najmu wakacyjnego, w celu zapewnienia prawidłowej i bezpiecznej płatności lub w zakresie, w jakim może to być niezbędne w związku z obowiązującymi przepisami prawa.

NOVASOL będzie przekazywała dane osobowe do krajów spoza UE/EOG tylko w zakresie, w jakim jest to konieczne i tylko wtedy, gdy zapewniony będzie odpowiedni poziom ochrony danych. Może się to odbyć na podstawie decyzji Komisji Europejskiej, że dany kraj zapewnia odpowiedni poziom ochrony, za pośrednictwem programu "Privacy Shield" lub na podstawie standardowej umowy zatwierdzonej przez Komisję Europejską. Szczegółowe informacje na ten temat można uzyskać kontaktując się z nami pod następującym adresem e-mail: **datainformation(a)novasol.com**

Przechowujemy Państwa dane osobowe tylko tak długo, jak jest to konieczne, zarówno w związku z celem, dla którego je uzyskaliśmy, jak i w związku z obowiązującymi przepisami prawa. Mają Państwo prawo do otrzymania informacji o zarejestrowanych przez nas danych osobowych oraz ich kopii, do skorygowania wszelkich nieścisłości, do usunięcia Państwa danych osobowych, jeżeli nie są już niezbędne do osiągnięcia celu, dla którego dane te zostały zebrane lub jeżeli ich przetwarzanie jest niezgodne z prawem, oraz do zwrócenia się do nas z prośbą o ograniczenie przetwarzania Państwa danych osobowych. Mają Państwo prawo do złożenia skargi do organu nadzorującego.

PAŃSTWA OBOWIĄZKI W ZWIĄZKU Z OCHRONĄ DANYCH:

W związku z pobytem otrzymają Państwo niezbędne dane osobowe dotyczące właściciela domu i domu wakacyjnego.

Należy współpracować z NOVASOL w zakresie zgodności z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych. W ramach swoich obowiązków powinni Państwo zapewnić, że dane osobowe są przetwarzane z zachowaniem odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa, w tym ochrony przed nieuprawnionym lub bezprawnym przetwarzaniem oraz przed przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, a także, że dane osobowe są przechowywane jedynie przez niezbędny okres.

© Copyright czerwiec 2018