

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY NOVASOL 2018

VÁŽENÍ HOSTÉ

Spěči jsme pro vás připravili širokou nabídku ubytování v rekreačních apartmánech, vilách, chatách a chalupách po celé Evropě a jsme si jisti, že si z naší nabídky vyberete. Niž uvedeně Všeobecné obchodní podmínky vám říkájí, co vše od nás můžete požadovat a co my očekáváme od vás. Tyto všeobecné obchodní podmínky platí v období od 13.01.2018 do ledna 2019. Smlouva o pronájmu, kterou jste uzavřeli u NOVASOL jako zprostředkovatele, je uzavřena mezi Vámi jako nájemcem a majitelem rekreačního objektu jako pronajímatelem. Pokud se smlouva o pronájmu týká pronájem pevně ukořteného hausbótu, platí tyto VOP spolu se zvláštními podmínkami, které se vztahují na hausbóty. NOVASOL je zde pouze a jen zprostředkovatelem mezi majitelem domu a vámi jako nájemcem. Nájemní smlouva mezi vámi a námi vzniká na základě níže uvedených Všeobecných obchodních podmínek a Důležitých upozornění a obojí je její součástí. Jiné dohody vstupují v platnost, pouze pokud jsou uvedeny v písemné podobě. Cestovní kanceláře, webové stránky a další rezervací zástupci nemohou uzavírat dohody, které se liší od podmínek rezervace společnosti NOVASOL nebo informací uvedených v příslušném katalogu nebo na internetu. Nájemce je povinen seznámit se s veškerými službami uvedenými v rezervacích podmínek společnosti NOVASOL nebo na internetu prostřednictvím služby „Moje objednávka (My booking)“.

1. PŘIHLÁŠKA A POTVRZENÍ

Příhláška je Vaše závazná nabídka na rezervaci rekreačního ubytování za podmínek uvedených v našem katalogu. Přijetí nemusí mít žádnou určitou formu, zpravidla se však provádí písemným potvrzením při Vašem přihlášení nebo bezprostředně po něm. Jestliže se naše prohlášení o přijetí obsahově liší od Vaší přihlášky, nebo jestliže chybí potvrzení Vašich zvláštních přání, pak je to naše nová nabídka, která je pro nás závazná 10 dnů. Rezervace se pak realizuje na základě této nové nabídky, jestliže prohlásíte, že ji přijímáte. Před započítáním dovolené dostává zákazník podklady k pronájmu včetně popisu cesty, popisu objektu a s přesnou informací, od koho a kde dostane klíč k objektu. Vydání klíče od rekreačního objektu v pozdější hodinu, než je uvedeno v ubytovacím dokladu je možné pouze po dohodě předem a může být zpoplatněno. V den zaknihování musí osoba, která pobyt objednáva dosáhnout věku minimálně 18 let. Při objednávkové pobytu pro skupiny musí osoba, která objednávku provádí v den objednávky dosáhnout věku minimálně 25 let.

2. ZAPLACENÍ, VYDÁNÍ PODKLADŮ O NÁJMU

Upozorňujeme na to, že nám zákon umožňuje od Vás vyžadovat nebo přijímat platby před ukončením doby nájmu nebo cesty pouze v případě, když jsme Vám předali garanční list. Cenu nájmu můžete zaplatit libovolně v CZK nebo EUR. V případě, že dojde ke změně měny v zemi, kde se nachází prázdninový dům, nebo pokud dojde ke změně měny, kterou společnost NOVASOL na faktury ve vztahu k rekreačnímu objektu ve srovnání s měnou, která je uvedena v katalogu, internetu a / nebo ceníku platného pro uhrazení nájmu pro rekreační objekt, lze nájem zvýšit kdykoli po uzavření smlouvy o pronájmu před nástupním termínem do rekreačního objektu a to procentuálně stejně jako se změnila příslušná měna poté, co byl vytištěn katalog či ceník. Tato okolnost neposkytuje nájemce právo zrušit rezervaci. Při rezervaci více než 42 dní před odjezdem činí záloha při současném předání garančního listu (faktura nebo potvrzení o knihování), který zajišťuje pozdější zaplacení doplatku, 25 % z celkové ceny. Doplatek je splatný nejpozději 42 dnů před dnem příjezdu (u Novasol AS v Virum). Prosím dbajte na dobu zpracování v bance.

Bez úplného zaplacení nájmu nemáte nárok na vydání podkladů o nájmu nebo poskytnutí našich služeb. Poplatky za změnu rezervace a storno jsou splatné ihned. Pro výpočet jsou zásadně rozhodující ceny, které jsme uvedli jako poslední před potvrzením rezervace. Toto jsou konečné ceny zahrnující jasně vedlejší náklady. Na místě k tomu přistupují pouze náklady závislé na spotřebě. Dále bychom Vás chtěli upozornit, že majitelé a pronajímatelé rekreačních domů jsou oprávněni po Vás vyžadovat kauci přiměřenou standardu a velikosti domu, ročním období a délce pobytu. Výši těchto nákladů Vám sdělíme dříve, než potvrdíme Vaši přihlášku.

NOVASOL nebo majitel objektu je oprávněn požadovat zvýšenou kauci v případě, že počet přijíždějících osob převyšuje povolený počet uvedený v informacích o objektu. Zvýšení kauce může dosahovat částky odpovídající sumě 500,- na osobu. Dále má právo požadovat povinnou platbu za závěrečný úklid. Náklady na vedlejší služby, např. Vydání víz, deviz nebo telegrafické a telefonní rezervace a dotazy jdou k Vaší tíži a my Vám je vyúčtujeme ve skutečném rozsahu. Při rezervaci méně než 42 dní před sjednaným termínem ubytování je platba za pronájem rekreačního objektu splatná okamžitě.

3. POJIŠTĚNÍ

V ceně nájmu rekreačního ubytování rezervovaného u Novasol je zahrnuto pojištění nákladů vzniklých při odstoupení od cesty. Dále existuje pojištění proti insolventnosti podle § 651 BGB. Pojistitelem je HanseMerkur, Reiseversicherung AG, Neue Rabenstrasse 28, D - 20352 Hamburg, Německo. Pojistná ochrana se podle pojistných podmínek skládá z kombinovaného pojištění touroperatora, pojištění proti insolventnosti a pojištění nákladů vzniklých při odstoupení od cesty – která jsou otištěna v následujícím textu. Podmínky jsou vyloženy spolu s informací pro spotřebitele v naší rezervací kanceláři na adrese NOVASOL s. r. o., Politických vězňů, 1597/19, 110 00 Praha 1. Zde prosím ohlaste každou škodu a kromě toho neprodleně informujte Vaše rezervací místo. Doporučujeme Vám uzavřít pojištění k pokrytí repatričních nákladů v případě úrazu nebo nemoci a uzavřít pojištění proti krádeži.

3.1 Rozsah pojištění

3.1.1 Insolventnost touroperatora

a)pojistitel poskytne odškodnění podle § 651 k BGB
b)za cenu cesty, kterou zaplatil smluvní partner cestovní smlouvy, pokud dojde k výpadku služeb spojených s cestou v důsledku platební neschopnosti nebo konkurzu touroperatora

3.1.2 a)za nutné vícenáklady, které vzniknou pojištěné osobě v důsledku platební neschopnosti nebo konkurzu touroperatora za zpáteční cestu
b)ručení pojistitele za částky, jež musel celkem vyplatit v jednom roce v důsledku platební neschopnosti nebo insolventnosti touroperatorů z titulu všech jim uzavřených pojistných smluv proti insolventnosti touroperatorů je omezeno na 110 milionů EUR.

3.2 Odstoupení od cesty

3.2.1 pojistitel je dále povinen plnit, jestliže je po rezervaci cesty nutno očekávat v důsledku některého z dále vyjmenovaných závažných důvodů buď nezpůsobilost pojištěné osoby k cestě nebo jí nelze k nastoupení cesty nebo k jejímu plánovanému ukončení nutit:

- smrt, těžký úraz nebo neočekávané onemocnění smluvního partnera, jeho manželky, dětí, rodičů
- těhotenství pojištěné osoby
- nesnášenlivost očkování pojištěné osoby
- nezaměstnanost pojištěného v důsledku vypovězení pracovní smlouvy zaměstnavatelem nebo uzavření nové pracovní smlouvy během nezaměstnanosti

- zákaz čerpání dovolených v důsledku vstupu do nového pracovního poměru, pokud byla pojištěná osoba při rezervaci cesty hlášena jako nezaměstnaná a pracovní úřad s cestou souhlasil
- škody na majetku pojištěné osoby v místě jejího trvalého bydliště v důsledku požáru, živelné pohromy nebo úmyslného trestného činu třetí osoby, pokud je škoda značná k poměru hospodářské situace a majetku poškozeného, nebo pokud je k určení škody nutná jeho přítomnost

3.2.2 pojištění však není povinen plnit jestliže:

- některý z výše uvedených závažných důvodů spočívá v tom, že se realizovalo nebezpečí války, občanské války, válce podobných událostí, politického použití síly, vzpoury, jiných občanských nepokojů, jaderné energie nebo z nepřátelského použití válečných zdrojů nebo jejich existence jako následku války, občanské války či válce podobných událostí
- pojištěná osoba mohla pojistnou událost v době uzavření cestovní smlouvy předpovídat nebo jestliže ji pojištěná osoba způsobila schválně nebo hrubou nedbalostí

3.2.3 pojištění poskytne odškodnění

- nákladů vzniklých při nastoupení cesty, které touroperatorovi nebo jiné osobě smluvně dluží smluvní partner cestovní smlouvy při nenastoupení cesty
- nákladů vzniklých při nenastoupení cesty, které pronajímateli nebo jiné osobě smluvně dluží smluvní partner cestovní smlouvy při nepoužití rekreačního bytu, chaty nebo apartmá v hotelu pronajatých cestovní smlouvou
- úhrada nákladů podle c) se se zřetelem na druh a třídu dopravního prostředku, ubytování a stravování přizpůsobí kvalitě, kterou cesta zaručuje. Když bude na rozdíl od rezervované cesty nutná zpáteční cesta letadlem, budou hrazeny pouze náklady na místo k sezení v nejnižší letové třídě. Nejsou kryty náklady na léčení, náklady na doprovodné osoby ani náklady na převoz zesnulých pojištěných osob. Pojistitel poskytne odškodnění až do výše ceny cesty připadající na jednu pojištěnou osobu s odečtením spoluúčasti. Pokud by prokazatelně vznikly dodatečné náklady na zpáteční cestu překročily cenu cesty, pak pojistitel nahradí také přesahující částku s odečtením spoluúčasti. Spoluúčast činí 20,- EUR za osobu, minimálně však 75,- EUR za knihování.

3.3 Povinnosti při pojistné události

3.3.1 Pojištěná osoba je v případě 3.1 číslo 2a) povinna

- neprodleně sdělit pojistiteli vznik pojistné události a současně cestu stornovat u rezervacíního místa nebo v případě cesty již nastoupené u touroperatora
- poskytnout pojistiteli každou požadovanou informaci a dát mu sama k dispozici všechny potřebné důkazní materiály, zejména mu předložit lékařská osvědčení o nemocech, nehodách, snášenlivosti očkování, případně těhotenství i ve smyslu bodu 1 s příloženými rezervacíními podklady
- zažádat pojistitele zprostit lékaře povinnosti zachovávat mlčení se zřetelem na pojistnou událost, pokud lze této žádosti ve smyslu právní účinnosti vyhovět

3.3.2 Poruší-li pojištěná osoba některou z předchozích povinností, je pojistitel osvobozen od závazku plnění, ledaže porušení nespočívá ani v úmyslu ani v hrubé nedbalosti. Při porušení z hrubé nedbalosti zůstává pojistitel vázán povinností plnit do té míry, kdy porušení nemělo vliv ani na určení pojistné události, ani na určení rozsahu plnění, jímž je pojistitel povinován.

3.4 Práva ve škodném případě: Nároky, které má pojištěná osoba ve škodném případě, může tato osoba přímo a bez souhlasu touroperatora uplatnit vůči pojistiteli. Pojistitel se vzdá možnosti kompenzovat nároky podle § 35b pojistné smlouvy nebo jinou pohledávkou, která mu z pojistné smlouvy přísluší.

3.5 Výplata odškodného: Odškodnění pojistitele je splatné, jakmile je stanoven důvod a výše jeho povinnosti plnit. Odškodnění v souvislosti s nesolventností operátora bod 3 číslo 1a) není splatné před uplynutím pojistňovacího roku (viz bod 3 číslo 1b), v němž ke škodnému případu došlo. Všechny platby se provádějí výlučně v českých korunách.

3.6 Přenos nároků na náhradu: S odškodněním a ve výši odškodnění pojistitele podle bodu 3 číslo 1 se přenášejí všechny nároky pojištěné osoby vůči touroperatorovi na pojistitele.

3.7 Aplikované právo: Na pojistnou smlouvu se aplikuje německé právo.

3.8 Promlčení / lhůta podání žaloby: Nároky z pojistné smlouvy se promlčují za dva roky. Promlčecí lhůta začíná na konci roku, v němž je splatné pojistné plnění. Jestliže byl nárok pojištěné Všeobecné obchodní podmínky Novasol osoby nahlášen pojistiteli, nebere se čas mezi nahlášením a dojitím pojistného rozhodnutí pojistitele při výpočtu lhůty v úvahu. Pojistitel je osvobozen od povinnosti platit, jestliže pojištěná osoba soudně neuplatní nárok na pojistné plnění během šesti měsíců po tom, co pojistitel odmítl požadované pojistné plnění. Lhůta začíná běžet poté, co bylo pojištěné osobě písemně sděleno odmítnutí s uvedením právního následku spojeného s uplynutím lhůty.

3.9 Soudní příslušnost: Pojištěná osoba může uplatnit své nároky z pojistné smlouvy u příslušného soudu v místě sídla pojistitele.

4. POČET OSOB

Rekreační domicil nesmí být obýván více osobami, než je vypsáno v katalogu, popřípadě než je přihlášeno.

Upozorňujeme na to, že pronajímatelé a majitelé rekreačních objektů mohou nadpočetné osoby odmítnout. To neplatí pro jedno dítě až do věku 3 let v zemích Dánsko, Švédsko a Norsko.

5.

Změny služeb a cen, odstoupení a výpověď z naší strany Změny a odchylky jednotlivých cestovních služeb od sjednaného obsahu rezervace, jež jsou nutné pro přijetí přihlášky a které jsou skutečně nezpůsobilí, jsou povoleny pouze tehdy, pokud změny nejsou značné a pokud negativně neovlivní celkový rys rezervované cesty. Eventuální záruční nároky zůstávají nedotčeny, pokud mají změněné služby nedostatky. Naše povinnosti je Vás neprodleně seznámit se změnami služeb nebo s odstoupením od rezervace. Případně Vám nabídneme bezplatnou změnu rezervace nebo bezplatné odstoupení. V následujících případech můžeme před nastoupením cesty odstoupit od rezervace nebo vypovědět smlouvu po nastoupení cesty: bez dodržení lhůty, jestliže trvale rušíte realizaci cesty nebo jestliže se v takové míře chováte v rozporu se smlouvou, že je zrušení rezervace oprávněné. Výpověď dáváme my, takže si necháváme nárok na cenu cesty. Musíme si však nechat spočítat hodnotu uspořádaných nákladů a těch výhod, kterých bylo dosaženo jiným využitím nevyužitých služeb, včetně částek dobropisovaných poskytovateli služeb. Vyhrajujeme si právo změnit vypsání a rezervací potvrzené ceny v případě zvýšení dopravních nákladů nebo poplatků za určité služby, jako jsou přístavní a letištní poplatky, nebo změny směnných kurzů platných pro příslušnou cestu v takovém rozsahu, v jakém se zvýšení dopravních nákladů nebo poplatků za určité služby na osobu případně místo k sezení projeví na ceně zájezdu, pokud mezi uzavřením smlouvy a sjednaným termínem cesty nejsou více jak 4 měsíce. V případě dodatečné změny cesty nebo změny podstatné cestovní služby

Vás s tímto musíme neprodleně, nejpozději však 21 dnů před nastoupením cesty, seznámit. Cenová navýšení po tomto časovém okamžiku jsou nepřijatelná. Jestliže celková cenová zvýšení přesáhne 5 % z ceny cesty nebo jestliže dojde ke značné změně podstatné cestovní služby, máte právo odstoupit od cestovní smlouvy bez poplatků nebo vyžadovat účast na stejné hodnotě cestě, pokud jsme schopni Vám ji z naší nabídky bez navýšení ceny nabídnout. Tato práva musíte vůči nám uplatnit neprodleně po našem prohlášení o zvýšení cen respektive změně cesty.

Pokud si další služby přikoupíte, případně je obdržíte navíc, jako např. vstupenky do plavecké haly, na různé atrakce nebo k návštěvě pamětihodností apod., jedná se o společnou domluvu mezi majitelem rekreačního objektu příp. poskytovatelem výše uvedených služeb (např. provozovatele plavecké haly apod.), kterého se příkoupené služby týkají. Z tohoto důvodu nejsou tyto služby součástí podmínek pronájmu, které určuje smlouva s NOVASOL.

6.

Náhradníci, odstoupení, změna rezervace, nenastoupení a nevyužití služeb Až do začátku cesty máte právo požadovat, aby se cesty místo Vás zúčastnila třetí osoba. S účastí třetí osoby můžeme nesouhlasit, jestliže tato nevyhovuje zvláštním požadavkům cesty nebo jestliže její účast v rozporu se zákonnými předpisy cílového státu nebo s úředními nařízeními. Nastoupí-li na Vaše místo třetí osoba, ručíte Vy a třetí osoba vůči nám za cenu nájemného jako společný dlužník. Až do začátku cesty můžete formou prohlášení vůči nám odstoupit od rezervace.

Pro výpočet všech lhůt, také při telefonickém odstoupení, je vždy rozhodující dojíti prohlášení k nám. Nám přísluší při odstoupení z Vaší strany při ztrátě nároku na sjednanou cenu cesty přiměřené odškodnění podle § 651 j BGB. Jeho výše se určuje podle původně dohodnuté ceny po odečtení hodnoty nákladů, které ušetříme, jakož i hodnoty, kterou můžeme získat za jiné využití služeb. Tento nárok můžeme také paušalizovat podle § 651 1 odstavec 3 BGB. Pokud nárok na odškodnění paušalizujeme, činí poplatky za odstoupení:

- a) do 60 dnů před nastoupením nájmu 20 % potvrzené ceny
- b) do 59. dne před zahájením nájmu 50 % potvrzené ceny
- c) do 35. dne před zahájením nájmu 80 % potvrzené ceny Vaše právo dokázat nám menší nárok na odškodnění zůstává nedotčeno. Přání změnit rezervaci, která se provádí po uplynutí výše uvedených lhůt, mohou být, pokud je jejich realizace vůbec možná, akceptována pouze novým přihlášením po odstoupení rezervace. Toto neplatí pro přání změnit rezervaci, která způsobují pouze nepatrné náklady. V případě zrušení objednávky rekreačního objektu kapacitou více než 14 osob budou účtovány následující stornopoplatky:
 - a) Od uzavření objednávky až do 70. dne před začátkem pobytu 25% z celkové ceny pronájmu
 - b) Od 69. dne před začátkem pobytu 100% z celkové ceny pronájmu.

7. ZPOZDĚNÍ / MIMOŘÁDNÉ OKOLNOSTI

Jestliže je cesta v důsledku vyšší moci, kterou nebylo možno předpovídat při rezervaci, značně ztížena, ohrožena nebo negativně ovlivněna, pak máme jak my tak Vy možnost rezervaci vypovědět. Jestliže dojde k výpovědi, pak můžeme za cestovní služby, které již byly poskytnuty nebo ještě budou poskytnuty do skončení cesty, požadovat přiměřené odškodnění. V těchto případech jsme povinni učinit potřebná opatření, zejména když dlužné dopravu, abychom Vás dopravili zpět. Vícenáklady za dopravu zpět ponese z poloviny Vy a z poloviny my. Jinak jdou vícenáklady k tíži Vám.

8.

Cestovní doklady, pasová, devizová, celní a zdravotní ustanovení Informujeme Vás o ustanoveních pasových, vízových, celních a zdravotních předpisů země, kde hodláte trávit dovolenou. Vy jste povinni sdělit zvláštnosti Vaší osoby a osob Vašich spolucestujících, které by mohly být v souvislosti s těmito předpisy důležité. Každý účastník cesty odpovídá sám za dodržování příslušných důležitých předpisů v zemích, do nichž cestujete. Všechny nevhody, které vyplývají z nedodržování těchto předpisů, jdou k tíži účastníka cesty s výjimkou případu, kdy jsou podmíněny nesprávnou informací nebo neinformováním zavazujícím z naší strany.

Kauce a záloha na spotřebované energie NOVASOL může jménem pronajímatele podmínit předání rekreačního objektu složením zálohy na spotřebované energie a ve zvláštních případech také složením kauce. Záloha na spotřebované energie a kauce se hradí zároveň s cenou pronájmu anebo při předání klíčů k rekreačnímu objektu. Záloha na spotřebované energie slouží k úhradě spotřebovaných energií, telefonních výdajů apod.. Kauce slouží majiteli rekreačního objektu jako jistina při případných škodách na pronajímaném objektu nebo např. při nájmem nedostatečně provedeném závěrečném úklidu. Pokud se skládá kauce, závisí její výše mimo jiné na velikosti rekreačního objektu, jeho zařízení a vybavení, jako např. lodí, motorových člunem apod., na celkové délce pronájmu a účelu, za jakým byl pronájem sjednán. Pokud se nájemce domluví přímo s majitelem rekreačního objektu – jako doplněk ke smlouvě, kterou uzavřel se společností NOVASOL jako zprostředkovatelem – na pronájem nebo zajištění doplňkových služeb (např. zapůjčení motoru k lodí), může majitel požadovat po nájmem složení extra kauce za tyto doplňkové služby.

Výše zálohy na spotřebované energie a výše kauce jsou uvedeny v ubytovacím dokladu, v katalogu a/ nebo na internetových stránkách.

Vyúčtování zálohy na spotřebované energie a kauce proběhne nejpozději 3 týdny po odjezdu z rekreačního objektu. Případné škody a chybějící nebo nedostatečný závěrečný úklid včetně poplatku za zpracování budou odečteny z kauce před jejím vrácením. Bude-li hodnota zmíněných odečtů vyšší než složená kauce nebo překročí-li výše spotřebovaných energií zálohu na jejich úhradu, obdrží nájemce účet na chybějící částku. Nájemce platí za spotřebu energie po celou dobu pronájmu, a to i v případě, že nájemce nevyužil celou dobu pronájmu.

Jedná-li se o skupinu mladistvých osob podle odstavce 2.2 nebo je-li doba pronájmu delší než 14 dní anebo pokud rekreační objekt byl objednan pro jiný důvod než pro dovolenou, je NOVASOL/majitel rekreačního objektu nebo jeho zástupce oprávněn požadovat po nájmem složení zvýšené kauce až 475,- EUR/postel podle počtu postelí, pro které rekreační objekt určen. K tomu je možné požadovat obligatorní platbu závěrečného úklidu nebo více úklidů – závisí na délce pronájmu.

9.

Záruka, povinnost spoluúčasti, vyžádání nápravy Nezávisle na snížení nebo výpovědi můžete požadovat náhradu škody z důvodu neplnění, pokud nedostatek cesty spočívá na okolnostech, za kterou neodpovídáme. Jestliže eventuelně dojde k poruchám služeb, jste povinni udělat vše, co od Vás lze požadovat, abyste přispěli k odstranění poruchy a udrželi eventuelní škody co nejmenší. Veškeré stížnosti je nutno neprodleně nahlásit pronajímateli nebo místu, které Vám předalo klíče.

Dodatečné nároky lze uplatnit pouze tehdy, jestliže nahlášení nedostatku s vyžádáním nápravy vůči nám bylo nahlášeno místu pro předání klíčů, Novasolu v příslušné zemi (Novasol Praha, Politických vězňů 19, 110 00 Praha 1) nebo v případě nezastížení ústředně v Kunderservice, Virumgårdsvvej 27, DK-2830 Virum, telefon 0045 39143456, fax 0045 39143063. Před výpovědí je nutno nám stanovit přiměřenou lhůtu pro sjednání nápravy, pokud

náprava není možná nebo je námi zamítnuta, nebo pokud je okamžitá výpověď oprávněná v důsledku zvláštního zájmu z Vaší strany. Nároky na snížení a náhradu škody musíte podle uplatnit u nás během jednoho měsíce po dohodnutém konci nájmu nebo cesty. Po uplynutí této lhůty můžete nároky uplatnit pouze tehdy, jestliže Vám bylo bez Vašeho zavazujícího bráněno dodržet lhůtu. Nároky se promlčují podle za šest měsíců. Promlčení začíná dnem, kdy měla podle dohody cesta nebo nájem končit. Jestliže jste nároky uplatnili, je promlčení pozdrženo do dne, kdy nároky písemně zamítneme.

10. OMEZENÍ RUČENÍ

Naše smluvní ručení za škody, které nejsou tělesným poškozením, jsou omezeny na trojnásobek ceny cesty:

- a) pokud škoda účastníka nebyla způsobena ani úmyslně ani hrubou nedbalostí
- b) pokud Vám odpovídáme za vznikající škodu pouze v důsledku zavinění poskytovatele služeb Nárok na náhradu je vůči nám omezen nebo vyloučen do té míry, v níž je možno na základě dohod nebo zákonných předpisů spočívajících na takovýchto dohodách, které se aplikují na služby, jež má poskytnout poskytovatel služeb, uplatnit nárok na náhradu škody vůči poskytovateli služeb pouze za určitých předpokladů, nebo omezení nebo v níž je za určitých předpokladů vyloučen. Obdržíme-li u cest lodí stanovisko dopravce, upravuje se ručení také podle ustanovení obchodního zákoníku a zákona o vnitrozemské plavbě. Škody Nájemce je povinen s rekreačním objektem a jeho inventářem nakládat odpovědně. Nájemce musí objekt vrátit ve stejném stavu, v jakém se nacházel při předání, s výjimkou běžného opotřebení. Nájemce je odpovědný vůči majiteli objektu za škody na objektu a/nebo inventáři, které vzniknou během pobytu, bez ohledu na to, zda byly způsobeny nájemcem nebo jinou osobou, již nájemce umožnil do objektu přístup. Pokud je nájemce zodpovědný za menší škody nebo ztrátu inventáře, uhradí NOVASOL tyto náklady až do výše 135,- EUR za příslušnou dobu pronájmu, přičemž nájemce musí podepsat formulář o provedené škodě umístěný v rekreačním objektu. Škody na objektu a/nebo inventáři, které vzniknou v době pobytu, musí být ihned oznámeny společností NOVASOL, respektive majiteli objektu, správci a podobně. Reklamacce, které resultují ze škod vzniklých v době pronájmu – pokud byla závada ohlášena nebo je možné ji běžně postřehnout – mohou být uplatněny do jednoho měsíce od uplynutí doby pronájmu. Tato lhůta neplatí pro škody úmyslně způsobené a zatajené. Majitel rekreačního objektu a/nebo NOVASOL kontrolují objekt při každé výměně nájemců, přičemž zjišťují škody a závady na objektu samotném nebo na inventáři a rovněž tak neprovedený nebo nedostatečně provedený závěrečný úklid.

11. UPLATNĚNÍ NÁROKU

zákaz postoupení práv Vyloučeno je postoupení nároků účastníka cesty vůči nám třetí osobě, zejména také jiným účastníkem cesty nebo spolunájemcům. Rovněž je nepřijatelné soudní uplatnění nároků účastníka cesty prostřednictvím třetí osoby vlastním jménem.

12. PLATNOST ÚDAJŮ V PROSPEKTU

Veškeré údaje a pokyny v každém z našich prospektů o službách, programech, termínech, odletech, cenách a cestovních podmínkách odpovídají dotazům, které byly učiněny před předáním do tisku. Změny služeb a cen vůči údajům v prospektu můžeme provést kdykoliv až do přijetí Vaší 13. Neúčinnost jednotlivých ustanovení Neúčinnost jednotlivých ustanovení dohod, které jsme s Vámi učinili, nemá za následek neúčinnost veškerých dohod.

12.1 Internet: Internetové připojení / širokopásmové připojení je nabízeno několika různými způsoby, například kabelem, wifi atd. Internet je dodatečná služba, kterou vlastní majitel domu a vzhledem k problémům, které mohou být způsobeny nedostatečným pokrytím v oblasti, kde je rekreační dům umístěn, variabilními objemy dat a rychlostí připojení, společnost NOVASOL a majitel domu nemohou být zodpovědní za špatný signál, přetížené antény, problémy s kabely nebo jiné problémy s pokrytím. Přístup k internetu může být pouze dospělá a používání internetu musí být v souladu s příslušnými zákony.

12.2 Kouření: Kouření v rekreačním domě není dovoleno, pokud není výslovně uvedeno jinak. To ovšem neznamená, že v rekreačním domě se nikdy před tím nekouřilo.

12.3 Pevně ukotvené hausbóty: Nájemce musí dodržovat platné vnitrostátní předpisy a místní individuální předpisy, které se vztahují na oblast, kde se nachází hausbót, protože jejich nedodržení může být trestným činem. Nájemce je povinen se obeznámit s platnými pravidly a předpisy při příjezdu na hausbót, například pokud jde o likvidaci odpadu, vyčerpávání toalet nebo vyprazdňování septických nádrží, použití otevřeného ohně a používání grilu barbecue, rybaření, používání vodních lyží, windsurfu, jetových lyží nebo podobných, plavání, potápění apod. Další informace budou k dispozici na hausbótu.

13. JINÉ

Vydavatelem, autorem a distributorem katalogů společnosti Novasol je Novasol AS, Virumgårdsvvej 27, DK – 2830 Virum, tel: 0045 70 424 424. Katalogy jsou pečlivě sestavovány, přesto je nutno si vyhradit opravu tiskových chyb. Výše uvedené podmínky nahrazují všechny předcházející, rovněž ustanovení vytištěná na domovním voucheru a starých tiskopisech.

Ani majitel domu ani společnost NOVASOL nemohou být zodpovědní za změny okolností, které se netýkají samotného rekreačního objektu, stejně jako majitel domu a společnost NOVASOL nemohou být zodpovědné za ztrátu radosti během prázdninového pobytu v důsledku například práce na silnicích nebo stavebních prací v blízkosti prázdninového objektu, uzavření obchodů atd. - včetně změn otvírací doby, změn možností pro koupání - včetně zákasu plavání, ztráty práv na rybolov, povětrnostních podmínek - včetně povodní, lesních požárů, nedostatku vody a dalších podobných okolností.

PŘÍSLUŠNOST

V případě nesouhlasu, případně shell být uvedena v jurisdikci oblasti, kde se rekreační dům nachází, a shell být vyřešen podle dánské práva, které je dohodnuto mezi stranami.

NOVASOL AS

Virumgårdsvvej 27 DK – 2830 Virum Servisní kancelář

NOVASOL S. r. o.

Politických vězňů 1597/19, 4. patro 4

CZ – 11000 Praha 1

tel.: 00 420 222 311 715,

fax.: 00 420 602 395 443

tel.: 00 420 222 329 097

e-mail: novasol(a)novasol.cz